



Het jaar van verandering

Directeur/bestuurder Han von den Hoff blijkt terug

2019 was voor Burgerkracht Limburg een echt veranderjaar. We namen deel in de beweging Limburg Positief Gezond en maakten een vliegende start met activiteiten rond bestaanszekerheid dankzij de integratie van stichting De Pijler. Die ontwikkelingen verbreedden onze horizon en leidden tot een verschuiving in onze activiteiten. We kregen veel waardevolle inzichten en ontwikkelden nieuwe instrumenten. Dat alles om burgers en professionals vanuit een veel bredere en integrale benadering van gezondheid te inspireren, versterken en verbinden.



Wel kostte het tijd, aandacht en inbreng om de verschillende ontwikkelingen goed te verbinden. In 2019 hebben we vooral gezocht naar een goed en gedragen verhaal over wat Burgerkracht Limburg is en hoe we bijdragen aan de vitalisering van Limburg. We zagen dat dat laatste, dankzij de integrale benadering, steeds beter lukte. Ook merkten we dat verbinding tussen doelgroepen, initiatieven en organisaties resultaat afwierp. Parallel daaraan werkten we aan onze gewenste identiteit, onze organisatiedoelen voor de komende periode en de keuzes die nodig zijn om die doelen te bereiken.

In 2019 voerden we het eind 2018 opgestelde werkplan uit, dat op hoofdlijnen drie thema's volgde, te weten:

- 1 Gezonde Samenleving**
Gericht op de (geestelijke) gezondheidszorg en het gedachtegoed van de Positieve Gezondheid.
- 2 Bestaanszekerheid**
Gericht op sociale zekerheid, inkomen en armoede.
- 3 Arbeidsparticipatie**
Vooral van burgers met afstand tot de arbeidsmarkt (door bijvoorbeeld een ziekte of een migratieachtergrond).

Steeds meer samenhang

In de loop van 2019 merkten we dat de activiteiten binnen de drie themalijnen veel raakvlakken kenden. Om te beginnen richtten de werkzaamheden zich veelal op dezelfde doelgroep. Burgers die fysieke problemen hebben of mentaal niet in balans zijn, lopen eerder risico op afstand tot de arbeidsmarkt. Zij missen vaak sociale verbanden of contacten en een leven met een uitkering ligt op de loer. Dat maakt een gezonde levensstijl moeilijker en beperkt het meedoen in de samenleving. Kwetsbare burgers lopen dus kans om op meerdere vlakken met tegenslag te worden geconfronteerd. Natuurlijk is elke situatie anders en geldt dit niet voor iedereen. Maar de raakvlakken tussen gezondheid, bestaanszekerheid en arbeidsparticipatie zijn absoluut groot en relevant.

Ook de manier waarop we ons werk invullen, bleek binnen elke themalijn veel overeenkomsten te vertonen:

- 1 Het begint allemaal bij goede contacten met de doelgroepen.
- 2 De ervaringen van burgers met verhoogde kwetsbaarheid zijn leidend.
- 3 Om die ervaringen op te halen, voeren we gesprekken met individuele burgers, zijn er lokale ontmoetingen en ondersteunen we kleinschalige initiatieven.
- 4 Dat doen we in nauwe samenwerking met patiëntenverenigingen, koepel- en doelgroeporganisaties.



Focus op burgerparticipatie

Burgerkracht Limburg gelooft sterk dat burgers zelf hun leven en leefomgeving positief kunnen beïnvloeden, maar wel naar vermogen. Wij proberen individuele burgers daarbij te ondersteunen. Ook spelen we met onze werkzaamheden in op burgerinitiatieven, omdat die per definitie aansluiten bij ervaringen en gemeenschappelijke behoeften van groepen burgers.

Niet altijd kunnen burgers zelf hun problemen oplossen. Daarvoor hebben ze soms professionals, behandelingen en voorzieningen nodig. Wij proberen die aanbieders van zorg en ondersteuning te overtuigen om niet het eigen aanbod, maar de behoefte van burgers centraal te stellen. Advisering, training, coaching en verbinding tussen beroepsgroepen is een rode draad binnen ons werk.

Veelzijdigheid, zegen en vloek

Burgerkracht Limburg was in 2019 actief en zichtbaar op veel thema's, via uiteenlopende kanalen, met inzet van een breed

scala aan instrumenten en in tal van coalities en rollen. Dat toonde onze veelzijdigheid.

We hadden daarbij ook aandacht voor werkzaamheden die niet in het werkplan waren voorzien, zoals Trendbreuk Zuid-Limburg, Kansrijke Start, Limburg Verenigt en het programma Een tegen eenzaamheid. Actuele ontwikkelingen of opgehaalde behoeften van burgers leidden tot activiteiten zoals de Smaak van Armoede, de voorvertoning van de documentaire De Schuld-machine en de voorbereiding van een burgerconferentie over afstand tot de arbeidsmarkt. Je leest hier meer over in het vervolg van dit jaarverslag.

De zegen

Dankzij onze medewerkers, vrijwilligers, participanten, ambassadeurs en andere betrokkenen werden duizenden individuele burgers geïnspireerd of geïnformeerd, grote aantallen vrijwilligers getraind of gecoacht, initiatieven gesteund, burgerorganisaties ondersteund, professionals geadviseerd, evenementen

georganiseerd, uitingen via de meest uiteenlopende media verspreid. We droegen bij aan onderzoeken en onderwijsprogramma's, ontwikkelden spelvormen om jongeren te raken en creëerden veel bewustzijn rond ervaringsdeskundigheid en burgerparticipatie in het algemeen.

De vloek

Maar aan onze veelzijdigheid kleefde ook een keerzijde. De enorme diversiteit aan activiteiten, partners, thema's, deelname aan projecten en programma's schuurt met de beperkte omvang en capaciteit van Burgerkracht Limburg. Zeker omdat we in de hele provincie actief en zichtbaar willen zijn. Het is dan ook niet verwonderlijk dat niet alle voornemens uit het werkplan konden worden uitgevoerd of de beoogde resultaten opleverden.

Voorbeeld

In het werkplan 2019 spraken we bijvoorbeeld de ambitie uit om een belangrijke partner en aanspreekpunt te zijn voor en over burgers met afstand tot de

arbeidsmarkt. We organiseerden bijeenkomsten rond het thema 'chronisch ziek & werk' en ondersteunden groepen burgers met afstand tot de arbeidsmarkt bij hun zoektocht naar werk. Ook belichtten we culturele verschillen die deelname aan het arbeidsproces bemoeilijken en werkten we samen met een burgerinitiatief voor en door werkzoekenden aan de ontwikkeling van een Netwerkcafé in Limburg (Heerlen).

Al deze zaken bevestigden dat het hebben van werk enorm belangrijk is voor de vitaliteit en (positieve) gezondheid van ieder mens. Maar het thema 'arbeid' is complex. Er zijn allerlei vormen van werkloosheid en achterliggende redenen waarom iemand een afstand tot de arbeidsmarkt opbouwt. Denk aan eenzaamheid, inkomen en schulden, wonen, opleiding, levensstijl. Een specialisatie op het thema Arbeid is daarom voor Burgerkracht Limburg niet reëel. Wel zijn en blijven we aanspreekpunt en partner in het versterken van de positie van burgers in een kwetsbare positie.

— Han von den Hoff

Impact werkzaamheden, hoogtepunten en leermomenten

Hierna geven we je een indruk van de impact van onze werkzaamheden in 2109. Dat doen we aan de hand van enkele hoogtepunten en leermomenten per themalijn. Daarnaast laten we betrokkenen zelf aan het woord over hun ervaringen met Burgerkracht Limburg in 2019. Een aantal opvallende initiatieven of resultaten lichten we toe met infographics.





Bestaanszekerheid



De integratie van Burgerkracht Limburg met stichting De Pijler leidde in 2019 niet alleen tot een uitbreiding van ons bestaande netwerk, maar ook tot meer aandacht voor het thema bestaanszekerheid.

Dat gebeurde door en met lezingen, conferenties en andere ontmoetingen. Ook steunden we burgerinitiatieven. We versterkten bestaande instrumenten als:

- De lokale spreekuren sociale zekerheid
- De Pijlerlezingen
- De Pijlerconferenties

We inspireerden en ondersteunden burgers om zelf bij te dragen aan het verstevigen van hun bestaanszekerheid. Dat deden we onder meer door de volgende activiteiten:

- 2 finales van het evenement Empower jouw initiatief
- De introductie van de webapplicatie Kleine Beurs
- Het initiatief Smaak van Armoede, waarbij meer dan 20 lokale initiatieven aandacht vroegen voor dit onderwerp
- De interactieve voorvertoning van De Schuldmachine. Naar aanleiding van dit evenement ontstond een Gideonsbende die acties bedacht om de misstanden rond jongeren en schulden aan te pakken.

AAN HET WOORD: WIEL SCHOENMAEKERS, SPREEKURHOUDER PLATFORM SOCIALE ZEKERHEID WEERT E.O. OVER DE SPREEKUREN SOCIALE ZEKERHEID

1 Wat mij (bijzonder) aansprak in het project...

“...is het gegeven, dat ik mijn expertise en werkervaring kan inzetten om mensen met een hulpvraag te informeren en adviseren. Ook kreeg ik alle ruimte om het op te starten spreekuur in Weert naar mijn eigen inzichten en met behulp van de medesprekuurhouders in te richten. Van alle soorten vrijwilligerswerk was dit voor mij het meest passend. Ook de samenwerking met mijn medesprekuurhouders in Limburg ervaar ik als zeer prettig.”

2 Wat het mij (persoonlijk) heeft gebracht of opgeleverd...

“Door flink te investeren in naamsbekendheid heb ik diverse organisaties en mensen leren kennen in Weert en omliggende dorpen. Dit heeft o.a. geleid tot een zéér goede samenwerking met de gemeente Weert, met name de Vraagwijzer en de ambtenaar armoedebestrijding. Deze inzet heeft geleid

tot een goed bezet spreekuur in 2019, waar ik in korte tijd 38 mensen heb mogen informeren en adviseren. Daar heb ik veel voldoening van. Ik hoop dat het spreekuur na de coronacrisis weer op hetzelfde niveau kan doorgaan. Ik zal me in ieder geval inzetten om van het Platform in Weert een begrip te maken voor Weert en de regio.”

3 Hoe ik de samenwerking met Burgerkracht Limburg heb ervaren...

“Vanaf mijn eerste kennismaking heb ik de samenwerking met Burgerkracht Limburg als prettig ervaren. Ik kreeg alle ruimte om ‘mijn’ kantoor in te richten en kreeg alle steun die nodig was om op te starten. Ik moet eerlijk bekennen, dat ik vanuit Burgerkracht Limburg de meeste contacten heb gehad met Rene Suijkerbuijk, waarbij Burgerkracht Limburg op de achtergrond zorgde voor ondersteuning, indien gevraagd.”



Bindmiddel

Vanuit de voormalige Pijler-activiteiten bleven we ook lokale adviesraden sociaal domein en cliëntenraden bij gemeenten ondersteunen. Via het Provinciaal Overleg Lokale Cliëntenraden verzamelden en deelden we thema's, inzichten, kennis en informatie met burgers die gemeenten adviseren over sociaal beleid.

Onze aanpak leidde tot een nauwe verbintenis met al deze partijen. Bovendien konden we zo thema's als arbeidsparticipatie, armoede, schulden, jeugdzorg, inclusie, ouderenbeleid etc. nadrukkelijk onder de aandacht brengen. Dat versterkte de inbreng van burgerorganisaties. De verschillende overlegstructuren fungeerden daarbij als bindmiddel tussen de lokale raden.



AAN HET WOORD: MONIQUE WOLFFS,
WIJKPLATFORM LIMBRICHTERVELD

1 Wat mij (bijzonder) aansprak en aanspreekt in het project...

“De expertise, de kundigheid over alle onderwerpen, het enthousiasme, de liefdevolle begeening, persoonlijke aandacht en inzet tijdens alle bijeenkomsten die georganiseerd worden.”

2 Wat het mij (persoonlijk) brengt of heeft gebracht/opgeleverd...

“Het levert mij persoonlijk nieuwe kennis en inzichten op over allerlei maatschappelijke belangen en onderwerpen, over knelpunten die worden ervaren in onze samenleving en hoe daarop geanticipeerd kan worden vanuit een menswaardige aanpak.”

3 Hoe ik de samenwerking met Burgerkracht Limburg ervaar/heb ervaren...

“Ik heb als deelnemer, vrijwilliger en betrokken burger deelgenomen aan diverse workshops, bijeenkomsten van het Provinciaal Overleg van Limburgse Cliëntenraden (POLC), De Schuldhulpmachine, de Pijleracademie, diverse lezingen en conferenties. De samenwerking zoals hiervoor beschreven zet aan tot actie en ervaar ik als vernieuwend, confronterend, helder en transparant, waardevol en motiverend.”



Spreekuren sociale zekerheid

In deze laagdrempelige lokale voorzieningen helpen deskundige, geschoolde vrijwilligers mensen met inkomensvragen. In 2019 zijn er ruim 4000 contacten geweest met individuele burgers.



Smaak van armoede

Tijdens de Week van de Armoede bereidden groepen vrijwilligers op 20 locaties in Limburg gerechten voor passanten en gingen met hen in gesprek over armoede. De gerechten en de verhalen zijn geïllustreerd met foto's en gebundeld in de 'Armoedekalender 2020'.



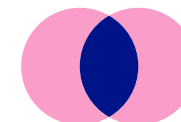
Empower jouw initiatief

Een provinciaal evenement, waarbij goede voorbeelden van burgerinitiatieven voor armoedebestrijding een podium en publiciteit krijgen, als voorbeeld voor anderen. In 2019 namen tientallen initiatieven deel.



Clëntenraden

Om de 2 maanden zijn er bijeenkomsten van het Provinciaal Overleg Limburgse Clëntenraden georganiseerd en uitgevoerd. Doel van de bijeenkomsten: kennis en ervaringen uitwisselen. Aan elke bijeenkomst namen 20 tot 25 burgers deel.

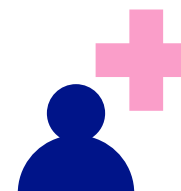


Kleine beurs

Op de website kleinebeurslimburg.nl – ontwikkeld i.s.m. de gemeenten Roermond en Weert – vinden burgers met lage inkomens informatie over (lokale) voorzieningen, regelingen en initiatieven, die hun situatie kunnen verbeteren. Deze pilot wordt mogelijk verduurzaamd.

Pijleracademie

Voor vrijwilligers van cliëntenraden, adviesraden Sociaal Domein, burgerinitiatieven en spreekuren sociale zekerheid heeft de Pijleracademie trainingen en scholingsactiviteiten georganiseerd. Resultaat: deskundige en sterke burgerparticipanten.



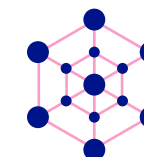
Conferenties

Burgerkracht Limburg De Pijler organiseerde 2 grote evenementen over bestaanszekerheid. Meer dan 200 vrijwilligers en beroepskrachten wisselden informatie uit over actuele ontwikkelingen.



Pijlerlezingen

We organiseerden 4 Pijlerlezingen om de kennisoverdracht en uitwisseling van ervaringen tussen vrijwilligers en beroepskrachten te vergroten. Elke lezing kende enkele tientallen deelnemers.



Schuldmaschine

Burgerkracht Limburg De Pijler organiseerde de voorpremière van De Schuldmaschine, een documentaire over de ernst van schuldenproblematiek.

Aansluitend gingen de filmmakers, personages, beroepskrachten en vrijwilligers met elkaar in gesprek over jongeren en schulden.

Arbeidsparticipatie



In de themalijn Arbeidsparticipatie haalden we ervaringen op bij individuele en groepen burgers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Die ervaringen gaven kleur aan de algemene beelden en statistieken, maar we gebruikten ze tegelijkertijd om - waar nodig - de bewustwording bij professionals en lotgenoten te vergroten. Daarvoor organiseerden we ook themabijeenkomsten, dialoogsessies en een burgerraadpleging, met onderwerpen als chronisch zieken en werk, ggz-problematiek en afstand tot de arbeidsmarkt, en vluchteling-vrouwen.



AAN HET WOORD: ERIK LAMBOOY EN MARC JANSSENS VAN STICHTING WERKEN VOOR ELKAAR OVER DE INSPIRATIEDAG 'ALTERNATIEVEN NAAR WERK'

❶ Wat mij (bijzonder) aansprak en aanspreekt in het project...

"Op de Inspiratiedag van Burgerkracht Limburg gaat de Stichting Werken voor Elkaar een interactieve toelichting geven over het project Netwerkcafé Heerlen. Dit project voor ervaren mensen die op zoek zijn naar nieuw werk wil vanuit inspiratie en verbondenheid deze groep werkzoekenden meer laten halen uit vakkennis, beroeps- en levenservaring. Met enthousiasme en daadkracht, met én voor elkaar, op basis van vrijwillige inzet."

❷ Wat het mij (persoonlijk) brengt of heeft gebracht/opgeleverd...

"Het project bevindt zich nog in de opstartfase. We gaan ervan uit dat de Inspiratiedag én Netwerkcafé Heerlen een goede start zullen maken in het najaar van 2020."

❸ Hoe ik de samenwerking met Burgerkracht Limburg ervaar/heb ervaren...

"Als bestuur van Stichting Werken voor Elkaar hebben we ervaren dat Burgerkracht Limburg initiatief neemt, haar brede netwerk openstelt en actief meedenkt. Fijn om met de inspirerende mensen van Burgerkracht Limburg samen te werken aan de versterking van burgerinitiatieven zoals het onze."



AAN HET WOORD: ILONKA SINKELDAM

BETROKKEN BIJ DE INSPIRATIEDAG, WORKSHOP NETWERKEN
(NU IN 2020).

1 Wat mij (bijzonder) aansprak en aanspreekt in het project...

"... is dat dit project kansen biedt aan iedereen uit de samenleving om kennis te maken met de arbeidsmarkt in Limburg. Netwerken is in de huidige tijd heel erg belangrijk en Burgerkracht Limburg biedt de mogelijkheid om daarmee aan de slag te gaan."

2 Wat het mij (persoonlijk) brengt of heeft gebracht/ opgeleverd...

"Ik ben meer te weten gekomen over Burgerkracht Limburg en ben echt enthousiast geworden over de missie en visie. Ook via dit kanaal kunnen we burgers van Limburg de kracht van netwerken laten zien."

3 Hoe ik de samenwerking met Burgerkracht Limburg ervaar/heb ervaren...

"Ik vind de samenwerking heel prettig verlopen. Allemaal aardige en betrokken medewerkers."

Initiatieven

Op basis van alles wat we hoorden tijdens deze gesprekken en ontmoetingen, namen we aanvullende initiatieven voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Zoals de eerder genoemde voorbereiding voor een conferentie 'Alternatieven naar werk', een verkenning voor samenwerking tussen UWV, MKB Limburg en categoriale patiëntenverenigingen en trainingsmodules voor allochtone mantelzorgers, vluchteling-vrouwen en jongeren. Ook maakten we twee handreikingen voor professionals, gericht op burgerparticipatie voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt.

Onderzoek

Samen met het RIVM en Pharos onderzochten we hoe we moeilijk bereikbare doelgroepen met afstand tot de arbeidsmarkt (beter) kunnen bereiken. Het RIVM presenteert de resultaten van dit onderzoek in 2020.

Themabijeenkomsten

We organiseerden verschillende goed bezochte themabijeenkomsten rondom het thema 'Chronisch ziek & werk'.

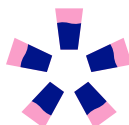


Gerichte ondersteuning

We hebben gerichte ondersteuning geboden aan groepen burgers met een afstand tot de arbeidsmarkt in hun zoektocht naar werk. Daarin belichtten we culturele verschillen die deelname aan het arbeidsproces bemoeilijken, bijvoorbeeld voor statushouders tijdens de inburgering of voor uitkeringsgerechtigden met een andere belevingswereld dan de beroepskracht die hen begeleidt.

Netwerkcafé

In samenwerking met burgers hebben wij een aanzet gegeven voor de ontwikkeling van een Netwerkcafé in Limburg (Heerlen), een burgerinitiatief voor en door werkzoekenden.



Inspiratiemiddag

We hebben een inspiratiemiddag 'Alternatieven naar Werk' voorbereid. Het centrale thema was meedoen op de arbeidsmarkt door middel van een netwerk.





Gezonde Samenleving



Patiëntenparticipatie

Onze integrale aanpak kreeg ook vorm in de derde themalijn, Gezonde Samenleving. Deels bouwden we hier voort op de ervaringen van het Huis voor de Zorg met het versterken van patiëntenparticipatie in de (geestelijke) gezondheidszorg. De door de decentralisatie in de zorg ontstane overlap tussen het sociaal domein en de traditionele gezondheidszorg werd in 2019 ook in onze activiteiten duidelijker zichtbaar. We adviseerden en ondersteunden domein-overschrijdende samenwerkingsverbanden, zoals de Integrale Wijkaanpak Hoensbroek, de Nieuwe GGZ Zuid-Limburg, Trendbreuk Zuid-Limburg en het programma Kansrijke Start.

Steeds meer gaven we daarbij gehoor aan onze missie en visie: burgers verbinden, zodat we samen werken aan een Limburg waar iedereen meetelt en meedoet. Om dat te bereiken, inspireerden we professionals om bij (innovatie van) zorg het

perspectief van de burger als vertrekpunt te nemen. En we ondersteunden professionals en burgers om een partnerschap aan te gaan. Want door die verbinding wordt de vitaliteit van Limburgers pas echt versterkt.

Positieve gezondheid

In de themalijn Gezonde Samenleving, maar ook in de andere themalijnen, hadden we aandacht voor de beweging Limburg Positief Gezond. We maakten deel uit van het Actiecentrum Limburg Positief Gezond en droegen via bestaande en nieuwe instrumenten het gedachtegoed breed uit onder burgers en professionals.

Eind 2019 is, in overleg met alle partners, besloten om de beweging Limburg Positief Gezond onder te brengen bij Burgerkracht Limburg. Zo werd de continuïteit van de activiteiten geborgd, maar ook de sterke verbondenheid van Burgerkracht Limburg met het gedachtegoed onderstreept.

AAN HET WOORD: ELLEN HILBERTS VAN DE KLANKBORDGROEP EN DE VOORLICHTINGSLESSEN NAH ÉN DE ADOPTIEMODULE

❶ Wat mij (bijzonder) aansprak en aanspreekt in het project...

"... is het onder de aandacht brengen van niet aangeboren hersenletsel (NAH) en de veelal onzichtbare restverschijnselen die jouw leven en dat van je naasten enorm beïnvloeden."

❷ Wat het mij (persoonlijk) brengt of heeft gebracht/opgeleverd...

"... is het verwerken van alle gebeurtenissen van de afgelopen jaren. Het is niet niks om op je 23e voor de derde keer een hersenbloeding te krijgen en op je 25e arbeidsongeschikt bevonden te worden. Door de voorlichtingen op o.a. scholen deel ik mijn ervaring en kennis en werk ik tevens aan het leren omgaan met mijn leven als Ellen 2.0."

❸ Hoe ik de samenwerking met Burgerkracht Limburg ervaar/heb ervaren...

"De samenwerking met Burgerkracht Limburg heb ik als zeer positief ervaren, en nog steeds! Er wordt goed gecommuniceerd, men is betrokken, geïnteresseerd in jou als persoon en niet als patiënt. Ik word gezien als ervaringsdeskundige en ik voel me enorm gewaardeerd. Ze begeleiden óf nemen afstand daar waar het nodig is of kan."



AAN HET WOORD: MARLIE LOONEN VAN HET PROJECT MENS ACHTER DE PATIËNT EN TRAINER VAN DE WORKSHOP POSITIEVE GEZONDHEID OVER POSITIEVE GEZONDHEID:

1 Wat mij (bijzonder) aansprak in het project...

“Het project Mens achter de Patiënt inspireert mij. Als marketing professional heb ik altijd veel aandacht gehad voor de beleving van de mens achter de klant. De mens achter de patiënt gaat ook over beleving en perceptie. Patiënten zelf geven aan wat ziekte voor hen betekent, en ze dagen zorgverleners uit nog meer toegevoegde waarde te hebben. Voor patiënten is het soms moeilijk om woorden te geven aan datgene wat voor hen belangrijk is, wat zij willen en welke impact de ziekte op hun leven heeft. Het gespreksinstrument van Positieve Gezondheid helpt dit te ontdekken en te omschrijven.”

2 Wat het mij (persoonlijk) heeft gebracht/opgeleverd...

“De kijk op Positieve Gezondheid en het invullen van het spinnenweb geeft structuur en inzicht in de verbanden tussen je verschillende levensgebieden. De focus ligt op mogelijkheden

en eigen regie. Daardoor kun je ontdekken wat echt belangrijk is en afwegen of en wanneer je iets wil veranderen. Positieve Gezondheid staat voor mij voor veerkracht en daarin geloof ik oprecht. Door ziekte kan ik niet meer werken in mijn oude functie. Ik heb van mijn ervaring mijn kracht gemaakt, heb mijn coach-diploma gehaald, geef trainingen Positieve Gezondheid en kan binnenkort ook als zorgverlener met het gespreksinstrument aan de slag.”

3 Hoe ik de samenwerking met Burgerkracht Limburg ervaar/heb ervaren...

“De medewerkers van Burgerkracht Limburg zijn gedreven en zij geloven, net als ik, oprecht in het gedachtengoed van Positieve Gezondheid. Het samenwerken tijdens trainingen of het opzetten van nieuwe projecten geeft mij veel voldoening vanwege de ruimte die er is om, op basis van gelijkwaardigheid, mee te denken en mee in te vullen.”

Net als de thema's bestaanszekerheid en arbeidsparticipatie, kwam ook Positieve Gezondheid expliciet aan de orde in de samenwerking met burgerorganisaties. De belangenbehartigers van kwetsbare groepen lieten zich inspireren door deze thema's en gaven hun bevindingen door aan hun achterban. Onze instrumenten stemden we af op elke specifieke doelgroep. Zo ontwikkelden we bijvoorbeeld verschillende workshops voor jongeren, ouderen, allochtonen en zorgverleners.

Ervaringsdeskundigheid

Binnen de activiteiten van de themalijn Gezonde Samenleving raakte ook het fenomeen ervaringsdeskundigheid steeds meer verweven. Onze zusterorganisatie Zorgbelang Limburg droeg met het project 'Van Zelfhulp naar Zelfregie' al enige tijd bij aan de ontwikkeling van zelfhulpgroepen in de mijnstrekken. In deze vorm van informele zorg zien wij veel meerwaarde. De leden van de zelfhulpgroepen blijken veel steun te hebben aan de contacten met lotgenoten. Maar er zijn meer positieve effecten. Zoals de sociale verbondenheid en de bijdrage aan zingeving, beide deel uitmakend van Positieve Gezondheid. Daarnaast zijn de zelfhulpgroepen ingesteld op het ondersteunen van andere kwetsbare burgers. En tenslotte

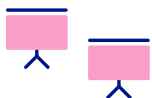
zijn er positieve effecten op de beleefde kwaliteit van zorg, de kosten en de betrokkenheid van zorgprofessionals. Vanwege al deze redenen zijn wij in 2019 gaan zoeken naar meer manieren om ervaringsdeskundigheid verder te versterken in de provincie.

De thema's Positieve Gezondheid en ervaringsdeskundigheid kwamen zo in 2019 steeds meer centraal te staan in onze samenwerking met overheden, zorgaanbieders, (burger) organisaties en onderzoeks-/onderwijsinstellingen. Naast de bestaande coalities kwamen er nieuwe initiatieven, zoals het programma Trendbreuk en daaruit voortvloeiend het programma Kansrijke Start, de themacoalitie Farmacie, de Preventie-akkoorden Heerlen en Sittard-Geleen, de Kenniswerkplaats Jeugd, het onderzoeksprogramma SoNet4Health en de Gezonde Regio.

Ook waren we betrokken bij de uitwerking van de regiodeal Parkstad en bij de ontwikkeling van meldpunten zorg van Naoberzorg in Noord-Limburg. Insteek was telkens het zo goed mogelijk in beeld brengen en houden van het burgerperspectief, liefst door een vertegenwoordiging van de doelgroep zelf.

Workshops

We hebben 70 workshops 'Positieve Gezondheid en Ik Positief Gezond' georganiseerd, waaronder 8 Senior Friendly Communities. Hierbij hebben we verschillende varianten ontwikkeld:



Combinatie workshop PG en Ik PG en workshop Zeggenschap



Workshop toegespitst op project Senior Friendly Community



Verkorte workshop (van 1 uur ipv 2 uur)

Met onze workshops hebben we ruim 1700 burgers bereikt en 60 organisaties. Ervaringen zijn overwegend positief.

Trainers

We hebben 15 nieuwe vrijwilligers geworven voor onze training 'Workshop: 'Positieve Gezondheid en Ik Positief Gezond'.



Escape room

Wij hebben 6 keer de escape room 'Positieve Gezondheid' uitgezet. Onder meer bij Spil in de Wijk, gemeente Stein, ambassadeurs Actiecentrum Limburg Positief Gezond en tijdens een werkbezoek bij Zorgbelang Drenthe.



Positieve Gezondheid en jongeren

Met 2 basisscholen in Roermond en Boukoul hebben we gebrainstormd over hoe het gedachtegoed Positieve Gezondheid kan passen in het onderwijs.

Samen met de jongeren van Juupu hebben we enkele brainstormsessies georganiseerd om een spelvariant te ontwikkelen. Dit met als doel om Positieve Gezondheid op middelbare scholen onder de aandacht te brengen.

6 keer hebben we een workshop verzorgd waarin Positieve Gezondheid onder de aandacht werd gebracht van leerlingen van het Porta Mosana College.



Wat verder in 2019 gebeurde

Ondersteuning burgerorganisaties

We hebben structurele ondersteuning geboden aan de volgende burgerorganisaties: Federatie van Gehandicaptenorganisaties in Limburg (FGL), Platform Mantelzorg Limburg (PML), het Samenwerkingsverband van Ouders van kinderen met een verstandelijke beperking in Limburg (SOL), Platform Allochtone Zorgvragers (PAZ) en Platform GGz/OGGz-zorgvragers Limburg. Een herijking van de samenwerking is in gang gezet.

Stimuleringsfonds Burgerinitiatieven

De besturen van het voormalige Fonds Zeggenschap Zorgvragers en Burgerkracht Limburg hebben in 2019 gesproken over de toekomstige positie van het fonds. Doel en criteria voor toekenning van giften uit het fonds waren nog gebaseerd op de uitgangspunten van het Huis voor de Zorg. Om aan te sluiten bij Burgerkracht Lim-

burg, heeft het bestuur van het fonds de criteria aangepast. Per 1 september 2019 is het fonds als zelfstandig orgaan opgeheven en zijn alle activiteiten ondergebracht bij Burgerkracht Limburg. Zo is meer transparantie ontstaan en profiteren we van elkaars sterke punten.

Op uitnodiging van Burgerkracht Limburg zet het bestuur van het fonds zijn werkzaamheden als onafhankelijke adviescommissie voort. Met onze ondersteuning werft deze commissie aanvullende financiële middelen en beoordeelt zij aanvragen voor toekenning van giften. Formeel wijst de directeur/bestuurder van Burgerkracht Limburg de donatie toe.

In 2019 werden 4 aanvragen toegekend, voor een totaalbedrag van € 20.000.

CareFree app

Op verzoek van de provincie Limburg is het project CareFree in 2019 bij Burgerkracht Limburg ondergebracht. Een ervaringsdeskundige ontwikkelde een app over kindermishandeling en bracht deze, samen met enkele vrijwilligers, onder de aandacht van tal van belanghebbenden.

Op basis van behoeften bij de verschillende doelgroepen, ontwikkelden de initiatiefnemers plannen voor een game app en digitale lesmodules voor docenten. De plannen worden uitgevoerd zodra de financiering voor de benodigde software rond is.

Voorlichting over het onderwerp en de app aan tal van belanghebbenden was een belangrijk doel van het project. Het aantal ontmoetingen met onderwijsinstellingen, studenten, Scholieren, professionals en andere belanghebbenden, oversteeg het streefaantal ruimschoots.

Colofon

**'Het jaar van
verandering' is het
jaarverslag 2019 van
Burgerkracht Limburg.**

Tekst

Aanzet, Maastricht

Vormgeving

Saus, Maastricht

© 2020, Burgerkracht Limburg



Mercator 1
6135 KW Sittard
T: (046) 420 81 59
E: info@burgerkrachtlimburg.nl
I: www.burgerkrachtlimburg.nl

[Facebook](#)
[Youtube](#)
[Instagram](#)

Gesubsidieerd door

provincie limburg



Het jaar van verandering

