



burgerkracht Limburg



Wmo, participatiewet en jeugdhulp

**Informatie, advies of ondersteuning
in het sociaal domein**

Stichting Burgerkracht Limburg

Bezoekadres: Mercator 1, 6135 KW Sittard

Postadres: Postbus 5185, 6130 PD Sittard

www.burgerkrachtlimburg.nl

Burgerkracht limburg biedt onafhankelijke cliëntondersteuning wmo, jeugdhulp, participatiewet*

Heeft u voor zorg, onderwijs, welzijn, wonen of werk en inkomen te maken met de gemeente en wilt u informatie, advies of ondersteuning? Dan kunt u hulp krijgen van een onafhankelijke cliëntondersteuner sociaal domein die met u meedenkt. De cliëntondersteuner kijkt samen met u naar uw situatie, denkt mee over de best passende oplossing en wat daarvoor nodig is.

Wat kunnen wij voor u doen?

De cliëntondersteuners helpen u bij het oplossen van kwesties met uw gemeente, hulpverlener of instelling over zorg, welzijn, jeugdhulp en arbeidsparticipatie, zoals:

- Advies over het oplossen van kwesties met uw gemeente, hulpverlener of instelling over zorg, welzijn, jeugdhulp, arbeidsparticipatie of passend onderwijs;
- Hulp bij het helder formuleren van vragen en wensen: 'Waar loop ik precies tegenaan? En 'hoe wil ik dat oplossen?';
- Samen mogelijke oplossingen op een rij zetten;
- Voorbereiden op een gesprek, bv het keukentafelgesprek;

- Ondersteunen bij een traject naar beschermd wonen;
- Helpen bij het regelen van PGB of crisiskaart;
- Hulp en ondersteuning bij een klachtenprocedure.

Onafhankelijk

De cliëntondersteuners van Burgerkracht Limburg zijn onafhankelijk van gemeente of zorgverlener. We werken vanuit uw belang; we gaan uit van wat u nodig heeft. Ook uw familie, mantelzorgers of kennissen kunnen ons raadplegen. Uiteraard worden uw gegevens vertrouwelijk behandeld.

* Om te weten met welke gemeente Burgerkracht Limburg een overeenkomst heeft kunt u www.burgerkrachtlimburg.nl raadplegen.

Bereikbaar

(085) 0212 484

(normaal gesprekstarieff)

U kunt ons ook per mail bereiken via clientondersteuning@burgerkrachtlimburg.nl