



burgerkracht Limburg

Algemene voorwaarden stichting Burgerkracht Limburg Mercator 1, 6130
PD Sittard Postbus 5185, 6130 PD Sittard
Telefoonnummer: 046 420 8159
E-mailadres: info@burgerkrachtlimburg.nl
KvK-nummer: 14075811

I Algemeen deel

Artikel 1 Definities

1. Stichting Burgerkracht Limburg : Gevestigd en kantoorhoudende te Mercator 1, 6135 KW Sittard-Geleen, hierna te noemen: BKL
2. Opdrachtgever voor afname van goederen of diensten van BKL: de natuurlijke of rechtspersoon met wie door BKL een overeenkomst tot het leveren van diensten of werkzaamheden wordt gesloten.
3. Opdrachtnemer voor de levering van goederen of diensten : BKL
4. Leverancier iedere (rechts)persoon, die zich op basis van een overeenkomst verplicht om goederen of diensten te leveren aan BKL.
5. Afname van goederen of diensten: BKL
6. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen BKL en de opdrachtgever alsmede de overeenkomst van afname tussen een leverancier en BKL.
7. Partij(en) : BKL en de opdrachtgever, alsmede BKL en de leverancier
8. Prestatie: de door BKL of een leverancier op basis van een overeenkomst tot stand te brengen resultaten.
9. Resultaten: Alle verplichtingen, die BKL en een opdrachtgever of een leverancier op grond van de overeenkomst moeten nakomen

Artikel 2 Geschillen

1. Partijen lossen waar mogelijk hun geschillen op door middel van goed overleg.
2. Klachten over door BKL verrichte werkzaamheden of de werkwijze van de werknemers dienen door de opdrachtgever binnen 30 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan BKL.
3. Is het niet mogelijk om deze klachten in onderlinge overeenstemming op te lossen, dan zal de klacht worden voorgelegd aan de onafhankelijke klachtencommissie van BKL, die deze volgens de klachtenregeling Burgerkracht Limburg zal beoordelen.
4. Indien een klacht gegrond is, zal BKL de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
5. Indien partijen niet tot een oplossing komen of in spoedeisende gevallen, zullen de geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de waar BKL is gevestigd.

Artikel 3 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen BKL en de opdrachtgever c.q. is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 4 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst

II Algemene voorwaarden voor de levering van diensten, werkzaamheden en/of deskundigheid door BKL

Onderhavige algemene voorwaarden hebben betrekking op de levering van diensten en/ werkzaamheden van BKL aan een andere persoon of rechtspersoon zoals bedoeld in Boek 7 artikel 400 t/m 413 zijn hierop van toepassing

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, rechtshandelingen en overeenkomsten tussen BKL en een opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze door BKL uitdrukkelijk en schriftelijk worden bevestigd
3. Bij nietigheid van een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. BKL zal voor oplossing van de daardoor ontstane situatie in overleg treden met de opdrachtgever

Artikel 2 Aanbiedingen, projectplannen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door BKL gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Na verstrijken van de aangegeven termijn is BKL niet meer gebonden aan de offerte.

3. De prijzen in de genoemde offertes zijn, tenzij anders vermeldt, inclusief btw en andere heffingen van overheidswege. De aangegeven tarieven gelden voor het lopende jaar. Het uurtarief wordt jaarlijks geïndexeerd.

Artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen BKL en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever BKL derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn stellen waarbinnen BKL alsnog aan haar verplichtingen kan voldoen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. BKL zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. De opdrachtgever stelt aan BKL alle gegevens ter beschikking, die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Worden deze gegevens niet tijdig verstrekt, dan kan BKL de uitvoering opschorten en zijn de kosten voor de vertraging/ extra kosten omdat de uitvoering langer duurt voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door BKL aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Blijft de opdrachtgever in gebreke met de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een maandelijkse rente verschuldigd van 1/12 van de op die datum geldende wettelijke rente. De rente zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is.
3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van BKL op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. BKL heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op de kosten, vervolgens op opengevallen rente en tenslotte op hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen
2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal BKL de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
3. indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan BKL kunnen worden toegerekend, zal BKL geen meerkosten in rekening kunnen brengen.

Artikel 7 Opschorting en ontbinding

1. BKL is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - o opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - o de opdrachtgever een overeengekomen vooruitbetaling niet tijdig nakomt
 - o bij surseance van betaling of dreigend faillissement van de opdrachtgever
2. BKL is verder bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, als zich omstandigheden voordoen, waardoor nakoming van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd of worden verwacht, dat de overeenkomst ongewijzigd in stand blijft.
3. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van BKL op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. BKL behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden of zoveel korter als beide partijen daarmee instemmen
2. Indien de opdrachtgever een overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds opzegt heeft BKL recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane inkomstendering.
3. De opdrachtgever is dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor BKL extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

BKL is nimmer aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade welke het gevolg is van een beslissing van de opdrachtgever.

Artikel 10 Overmacht

1. Als de opdrachtgever of opdrachtnemer de verplichtingen uit de overeenkomst als gevolg van overmacht (zoals bedoeld in 6: 75 BW) niet of niet tijdig kunnen nakomen, dan worden deze verplichtingen opgeschort tot het moment, dat zij dit alsnog kunnen doen.
2. Duurt deze periode langer dan 3 maanden en is voortzetting van de overeenkomst niet meer zinvol, dan kunnen beide partijen de overeenkomst zonder verdere verplichtingen geheel of gedeeltelijk opzeggen .
3. Voor zover BKL bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is BKL gerechtigd om dit deel van de werkzaamheden declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst

II Algemene voorwaarden BKL voor de afname van goederen en/of diensten bij derden

In deze algemene voorwaarden staan de regels waar een leverancier zich aan dient te houden bij levering van goederen of diensten aan BKL

Omdat er voor de levering van goederen andere regels gelden dan voor de levering van diensten, zijn deze algemene voorwaarden opgebouwd uit een algemeen deel (deel A), een deel, dat de levering van diensten betreft (deel B) en een deel, dat de levering van goederen betreft (deel C).

A. Algemeen

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtshandelingen en overeenkomsten tussen BKL en een leverancier van goederen of diensten.
2. Afwijkingen van deze algemene zijn uitsluitend geldig voor zover ze uitdrukkelijk schriftelijk door BKL zijn aanvaard en gelden slechts voor de overeenkomst waarop ze betrekking hebben.
3. Indien enige bepaling van deze algemene inkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht.
BKL zal voor de oplossing van de daardoor ontstane situatie in overleg treden met de leverancier.

Artikel 2 - Prijzen en tarieven

1. Prijzen en tarieven zijn vast voor de duur van de overeenkomst en in euro's en omvatten alle belastingen en betreffen de overeengekomen prestatie, alsmede alle overige kosten, zoals die van training of inwerking van personeel, reis- en verblijf- en voorrijkosten, administratiekosten en de kosten van de verpakking.
2. De in het eerste lid bedoelde prijzen gelden ook voor meer- en minderwerk als bedoeld

Artikel 3 - Betaling

1. Tenzij factureringsmomenten anders zijn overeengekomen, zendt de leverancier niet eerder een factuur aan BKL dan nadat de prestatie is verricht en geaccepteerd.
2. Facturen dienen digitaal te worden gestuurd naar facturen@burgerkrachtlimburg.nl.
3. In een factuur is in ieder geval opgenomen:
 - a. De factuurdatum,
 - b. een korte omschrijving van de verrichte prestatie,
 - c. een projectnummer wanneer dat gevraagd wordt door de opdrachtgever
 - d. opgave van het aantal werkelijk en noodzakelijk bestede uren, alsmede de data waarop een en ander is verricht.
4. BKL voldoet binnen de betalingstermijn aangegeven door de leverancier en goedkeuring van de desbetreffende factuur de op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen, mits gefactureerd overeenkomstig de factureringsafspraken doch uiterlijk binnen 30 dagen na de ontvangstdatum van de factuur.
5. In geval van te late betaling is BKL de wettelijke rente verschuldigd.
6. Indien is overeengekomen dat betaling volgens nacalculatie plaatsvindt, specificeert de leverancier de factuur zoals overeengekomen.
7. BKL heeft het recht de voldoening van een factuur op te schorten in het geval van een dreigende vertraging of een toerekenbare tekortkoming

Artikel 4 Ontbinding

1. Indien de andere partij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en voor zover deze partij nalaat deze tekortkoming te herstellen binnen de in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde termijn voor nakoming, hebben partijen het recht, naast de rechten uit wet en regelgeving, de overeenkomst buiten rechte te ontbinden,
2. BKL heeft het recht om de overeenkomst tussen partijen direct en zonder ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden, indien:
 - a. de leverancier in staat van faillissement of in surséance van betaling verkeert;
 - b. de leverancier overlijdt of anderszins in de (fysieke) onmogelijkheid komt te verkeren om de overeenkomst uit te voeren;
3. De leverancier is verplicht BKL terstond te informeren over het optreden of redelijkerwijs voorzienbaar zijn van een van de omstandigheden als bedoeld in het tweede lid.
4. In geval van ontbinding van de overeenkomst heeft de leverancier geen recht op enige schadevergoeding.

B Levering van diensten

Artikel 5 Verplichtingen van de leverancier

1. De leverancier besteedt de uitvoering van de overeenkomst niet (geheel of gedeeltelijk) uit aan een derde, tenzij hiermee voorafgaand schriftelijk is ingestemd door BKL.
2. (Tijdelijke) vervanging van de personen, die zijn belast met de uitvoering van de overeenkomst en die in de overeenkomst zijn benoemd, is slechts mogelijk als hiermee vooraf schriftelijk is ingestemd door BKL.
3. De leverancier levert zijn prestatie goed en zorgvuldig, naar beste weten en kunnen op een wijze die aan de overeenkomst beantwoordt en binnen de overeengekomen termijn.
4. De leverancier gebruikt de in het kader van de overeenkomst door BKL aan hem/ haar verstrekte informatie en documentatie, alleen indien en voor zover dat in het kader van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.
5. De informatie en documentatie als bedoeld in het 4^e lid, blijft te allen tijde eigendom van BKL.

Artikel 6 Meerwerk en minderwerk

1. Indien door aanvullende wensen of door gewijzigde inzichten van BKL of door wijziging van wettelijke voorschriften, de prestatie die de opdrachtnemer op grond van de overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar wordt verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk. Essentiële werkzaamheden die de leverancier bij het sluiten van de overeenkomst had behoren te voorzien, worden niet tot meerwerk gerekend.
2. Indien de prestatie die de leverancier op grond van de overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar wordt verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk.
3. Indien een partij meent dat van meer- en/of minderwerk sprake is, doet zij daarvan tijdig en schriftelijk mededeling aan de andere partij onder opgave van de financiële en andere gevolgen daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. De leverancier vangt niet aan met de uitvoering van meerwerk dan na een schriftelijke opdracht daartoe van BKL.

Artikel 7 Geheimhouding en bekendmaking

1. Partijen zijn verplicht alle direct of indirect van de andere partij vertrouwelijk verkregen informatie en (persoons)gegevens conform de AVG vertrouwelijk te behandelen, ook na afloop van de overeenkomst.
2. Partijen maken de informatie en (persoons)gegevens als bedoeld in het eerste lid, niet aan derden openbaar, tenzij hiermee vooraf schriftelijk is ingestemd door de andere partij, of op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijk bevel

Artikel 8 Toetsing

1. BKL heeft het recht de geleverde prestatie te (laten) toetsen.
2. BKL kan de toets bedoeld in het eerste lid, zowel voor, tijdens als binnen een redelijke termijn na de levering van de prestatie (laten) uitvoeren.

Artikel 9 Niet tijdige nakoming

1. De leverancier meldt een dreigende termijnoverschrijding zo spoedig mogelijk schriftelijk aan BKL, waarbij hij de aard van de dreigende termijnoverschrijding, de te treffen maatregelen en de verwachte duur van de vertraging vermeldt.
2. BKL bevestigt schriftelijk de ontvangst van de melding als bedoeld in het eerste lid en geeft daarbij aan of zij instemt met de voorgestelde handelwijze. Dit betekent niet, dat BKL hiermee met de (dreigende) vertraging instemt en laat alle andere rechten of vorderingen die BKL op grond van de overeenkomst heeft, onverlet.

Artikel 10 Tekortkoming in de nakoming

1. Een tekortkoming in de nakoming ten gevolge van de hierna genoemde omstandigheden is in ieder geval toerekenbaar aan de leverancier:
 - gebrek aan personeel, ziekte of staking van personeel,
 - verlate levering van zaken,
 - liquiditeitsproblemen,
 - tekortkoming in de nakoming van door de opdrachtnemer ingeschakelde derden – andere, voorzienbare omstandigheden waarop de opdrachtnemer had kunnen en moeten anticiperen.
2. BKL stelt de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk na constatering van een tekortkoming schriftelijk in gebreke.
3. De ingebrekestelling als bedoeld in het tweede lid bevat een redelijke termijn voor nakoming.
4. BKL heeft in de volgende gevallen het recht om voor rekening van met de opdrachtnemer herstel of vervanging zelf uit te voeren of door derden te laten uitvoeren, onverminderd de mogelijkheden, die de wet biedt en de overige rechten die haar toekomen:
 - nakoming is blijvend onmogelijk;
 - de in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde termijn voor nakoming is ongebruikt verlopen;
 - er is sprake van zodanige spoedeisendheid dat onmiddellijke actie is geboden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Tenzij anders overeengekomen, is de partij, die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tegenover de andere partij volledig aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade als gevolg van de tekortkoming.
2. Indien een derde BKL aansprakelijk stelt voor handelen of nalaten waarvoor de leverancier aansprakelijk is op grond van het bepaalde in de wet, deze algemene voorwaarden en de overeenkomst, neemt de leverancier deze aanspraak op eerste verzoek van BKL over en vrijwaart BKL voor eigen rekening en risico met inachtneming van lid 1 van dit artikel.
3. Alle kosten, waaronder begrepen schadevergoeding, boetes en rente, die BKL heeft gemaakt in verband met de behandeling van een aanspraak als bedoeld in het 2^e lid, komen voor rekening van de leverancier.

C Levering van zaken

Artikel 12 Aflevering van een zaak

1. Aflevering vindt plaats op de overeengekomen locatie en het overeengekomen tijdstip en geschiedt voor rekening en risico, waaronder transport en verzekeringen, van de leverancier
2. De leverancier overhandigt alle documenten die betrekking hebben op of verband houden met een te leveren zaak, zoals certificaten, paklijsten, gebruiksaanwijzingen (in Nederlandse taal gesteld), uiterlijk ten tijde van de aflevering aan BKL. De leverancier voert alle gebruikte verpakkingsmaterialen voor zijn rekening en risico af en draagt zorg voor een milieuvriendelijke verwerking.

Artikel 13 Risico- en eigendomsovergang

De eigendom en het risico van een zaak gaat pas over op BKL zodra de zaak is gemonteerd en/of geïnstalleerd, zich in de feitelijke macht van BKL bevindt en na acceptatie van de levering.

Artikel 14 Garanties voor leveringen van goederen

1. Een geleverde zaak bezit tenminste de eigenschappen die zijn overeengekomen en welke de BKL op grond van de overeenkomst mag verwachten.
2. Voor een geleverde zaak geldt een garantietermijn van 12 maanden, tenzij uit wet of jurisprudentie een langere termijn volgt dan wel de leverancier of de betreffende branche een langere termijn hanteert, in welk geval de langste termijn geldt.
3. De leverancier herstelt voor eigen rekening alle voorkomende fouten en gebreken die zich binnen de garantietermijn van de geleverde zaak openbaren en die niet te wijten zijn aan normale slijtage of onoordeelkundig gebruik.
4. De leverancier garandeert dat gedurende de gebruikelijke levensduur van de geleverde zaak nieuwe onderdelen voorhanden zijn om fouten en gebreken aan deze zaak te kunnen herstellen, tenzij het gebruikelijk of wenselijk is om de zaak geheel te vervangen.

Artikel 15 Internationale regelingen inzake koop roerende zaken

De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag, en van eventuele andere, internationale regelingen inzake koop van roerende zaken, voor zover de werking hiervan door partijen kan worden uitgesloten, is uitgesloten.