

Hoe zorg je ervoor dat de inzet van burgerparticipatie een succes wordt? Hou dan in je project rekening met een aantal randvoorwaarden.



### Praktische tips

- Begroot extra tijd voor professionals zodat zij eventueel burgers kunnen ondersteunen;
- Begroot extra geld voor onkostenvergoedingen voor de burgers zoals reiskosten, parkeerkosten en eventueel een lunch;
- Zorg voor een toegankelijke locatie (bijv. rolstoeltoegankelijk, OV);
- Zorg ervoor dat de informatie die de burger nodig heeft makkelijk beschikbaar is. Let hierbij ook op makkelijk leesbare documenten (begrijpelijkheid, lettertype);
- Overleg de tijdstippen van vergaderen met de burgers. (Bijv. Als je mantelzorgers nodig hebt, is het niet handig om hen in de ochtend te laten komen. Meestal hebben ze dan de meeste zorgtaken).

✓ vink af van welke tips al gebruik wordt gemaakt

Hoe zorg je ervoor dat de inzet van burgerparticipatie een succes wordt? Hou dan in je project rekening met een aantal randvoorwaarden.



### Inhoudelijke tips

- De burger participeert op een manier die waardevol is;
- Het onderwerp (beleid of project) beïnvloed of heeft betrekking op het leven van de burger;
- Het proces is goed georganiseerd en de verwachtingen zijn gemanaged;  
De burger is voldoende geïnformeerd en er is interactie tussen de organisatie en de burger;
- Burgers hebben daadwerkelijk invloed op het proces. Er wordt duidelijk aangegeven wat er met hun advies wordt gedaan.
- Burgers worden zo vroeg mogelijk in het proces betrokken zodat ze van meerwaarde kunnen zijn.



vink af van welke tips al gebruik wordt gemaakt

Hoe zorg je ervoor dat de inzet van burgerparticipatie een succes wordt? Hou dan in je project rekening met een aantal randvoorwaarden.



### Aanvullende tips

- Uitgangspunt is gelijkwaardigheid. De mening van de burger is net zo belangrijk als die van de overige leden van de projectgroep;
- Er vindt regelmatig een evaluatie plaats;
- Er wordt regelmatig waardering uitgesproken naar de burger. Door hen mee te nemen naar bijeenkomsten, een bloemetje aan te bieden of een luisterend oor te bieden;
- Er wordt een participatie training aangeboden aan de burger;
- Er worden minimaal 2 burgers betrokken tijdens het proces. Zodat ze een krachtigere stem hebben, een keer kunnen overslaan, en een maatje hebben.



vink af van welke tips al gebruik wordt gemaakt