

Tijdens het interview met Eva Rovers op de bijeenkomst over de Kracht van Burgerberaad kon het publiek zelf vragen indienen via de mentimeter. De vragen uit het publiek en antwoorden van Eva kun je hieronder teruglezen:

1. Wat moet je wel doen en juist niet doen om een burgerberaad tot een succes te maken? *"Of je nou een inwoner, een ambtenaar of een politicus bent, je moet inwoners vertrouwen. Dus ook als je inwoner bent, je moet je mede-inwoners vertrouwen dat ze dit op een goeie manier kunnen doen. En als overheid moet je ook het vertrouwen hebben dat je inwoners bij dit soort dingen kan betrekken. Dat vertrouwen is echt essentieel.*

Wat je niet moet doen, is denken 'we hebben eigenlijk al een plan, maar we hebben nog wat draagvlak nodig, laten we een burgerberaad organiseren'. Dat is echt niet de bedoeling. Dan hebben mensen heel snel door dat het een wassen neus is. En dat gebeurt helaas bij participatie best wel vaak."

2. Hoe kom je van aanbevelingen naar daadwerkelijke actie en transformatie? *"Een burgerberaad is inderdaad niet af op het moment dat de aanbevelingen er liggen. Dan begint een heel belangrijk tweede gedeelte, namelijk zorgen dat er ook echt iets met die aanbevelingen gebeurt. Daarvoor is het belangrijk dat met name ook ambtenaren bij het proces betrokken zijn. Het liefst al helemaal vanaf het begin, vanaf de voorbereiding. Zodat de mensen die daadwerkelijk met die aanbevelingen aan de slag moeten, ook een rol hebben, bijvoorbeeld als deskundige betrokken worden. Zodat als die aanbevelingen er liggen, zij daarmee uit de voeten kunnen. En dat geldt ook voor de betrokken politici, voor raadsleden. Vanaf het begin af aan echt weten: "dit is mijn rol en straks moet ik dit met de aanbevelingen gaan doen". Dus eigenlijk gaat het constant om een gelijkwaardige samenwerking.*

Het mandaat is ook heel belangrijk. Dat je van tevoren heel goed afspreekt aan welke voorwaarde een aanbeveling moet voldoen om uitgevoerd te worden. Dat kan bijvoorbeeld zijn: driekwart van de deelnemers van een burgerberaad moet de aanbeveling ondersteunen. Een voorwaarde kan ook zijn dat een aanbeveling binnen een bepaald budget moet passen, of binnen een bepaald juridisch kader. Maar als het daaraan voldoet, dan moet je er ook echt mee aan de slag.

Wel nog een kanttekening, heel formeel: een burgerberaad kan nooit bindend zijn, daar voorziet onze grondwet simpelweg niet in. Het laatste woord ligt altijd bij de gemeenteraad. Maar als je vooraf goede afspraken maakt, duidelijk mandaat geeft, zien we dat dat heel goed kan, bijvoorbeeld in Utrecht, in Den Bosch. Maar het vraagt ook aan de deelnemers van een burgerberaad en als samenleving als geheel om dat ook in de gaten te houden, om alert te blijven."

3. Hoe bereik je nou al die mensen? *“Door al vroeg te beginnen met aankondigen dat er een burgerberaad aankomt. En houd het alsjeblieft niet alleen bij een brief met heel veel tekst en het logo van de gemeente. Doe dat niet! Zorg ervoor dat je mensen op verschillende manieren uitnodigt. Naar het marktplein, bibliotheek, dat je mensen echt persoonlijk aanspreekt. Of via een appje of via de telefoon. Er zijn veel manieren, anders dan alleen maar een brief om mensen uit te nodigen.*

Er wordt ook altijd heel hard gewerkt om zoveel mogelijk drempels weg te nemen. Dat betekent bijvoorbeeld een dagvergoeding om ervoor te zorgen dat mensen het zich kunnen veroorloven om mee te doen. Dat er kinderopvang is geregeld. Dat er een tolk aanwezig is. Dat soort dingen zijn heel belangrijk.

Daarnaast, maar dat is meer van de lange adem, zullen we er met zijn allen voor moeten zorgen dat we die democratie weer zo belangrijk genoeg vinden dat als je zo'n uitnodiging krijgt dat je denkt: 'Fantastisch!' Beetje zoals Sjakie en de chocoladefabriek: 'Ik heb de gouden wikkel ontvangen, ik mag gewoon een bijdrage leveren aan de democratie'.”