



## 7 Tips

Op basis van verschillende gesprekken die we hebben gevoerd in de mijnstreek hebben we een zevental tips geformuleerd & een tool ontwikkeld om de samenwerking te versterken tussen formele zorg en georganiseerde informele zorg.

### tip #1

#### Vraaggericht werken.

Niet denken vanuit wat er is aan aanbod, maar kijken en doorvragen wat iemand nodig heeft. Mensen met een hulpvraag doorverwijzen naar bestaand aanbod werkt over het algemeen niet goed. De drempel om zelf naar een activiteit te gaan of om je vraag opnieuw te stellen in een buurtteam is hoog

### tip #2

#### Mensenwerk en korte lijntjes.

Met een sociale kaart alleen kom je er niet in alle gevallen. Goed matchen is vaak mensenwerk. Wat werkt zijn korte lijntjes tussen formeel en informeel. Dat een zorgverlener een kort lijntje heeft met iemand die met de zorgvrager gaat kijken wat er binnen informele zorg mogelijk is.

### tip #3

#### Reflecteren.

Help als organisatie je medewerkers die moeite hebben met omdenken en loslaten, bijvoorbeeld door casusgerichte supervisie aan te bieden.



## 7 Tips

### tip #4

#### **Doe het samen.**

In de samenwerking tussen formeel en informeel is het belangrijk om de hulpvraag niet over de schutting te gooien. Het werkt beter om samen te kijken wie wat kan doen vanuit ieders eigen expertise.

### tip #5

#### **Specifieke meerwaarde erkennen.**

Over het algemeen geldt dat zware en complexe casussen niet op de schouders van vrijwilligers terecht moeten komen. Echter, soms kan informele zorg door vrijwilligers juist een voor formele zorg ingewikkelde casus oplossen, omdat de oplossing in het informele lag en niet in de formele zorg. Informele zorg heeft echt een eigen meerwaarde.

### tip #6

#### **Aansluiten bij de lokale situatie.**

Bij informele zorg ligt de kracht in het lokale, daar waar mensen wonen, werken, leven. De lokale situatie is bepalend voor hoe informele zorg er uit ziet en hoe je de inzet van informele zorg moet aanpakken.

### tip #7

#### **Verwachtingenmanagement.**

Om de samenwerking tussen formele en informele zorg te verbeteren is er niet één gouden oplossing. Vaak is het een samenspel van persoonlijke inspanningen, positieve of negatieve ervaringen, korte lijntjes tussen beroepskrachten in de formele en informele zorg, balans in vraag & aanbod.