

SAS. 2023/4557

Buddyzorg Limburg

Jaarverslag 2024



JAARVERSLAG 2024 BUDDYZORG LIMBURG

Voorwoord

“Samen maken we het verschil voor mensen die geconfronteerd worden met ernstig of chronisch ziek zijn.”

Met deze woorden willen we graag terugblikken op 2024, een jaar waarin Buddyzorg Limburg opnieuw haar kracht en verbindend vermogen heeft bewezen. Het was het laatste jaar van ons Meerjarig Beleids- en Activiteitenplan 2021-2024, dat als rode draad diende voor onze activiteiten en projecten. En het laatste jaar waarin Buddyzorg Limburg opereerde onder de vlag van SGL. Vanaf 2025 is Buddyzorg Limburg deel gaan uitmaken van Burgerkracht Limburg. We hebben belangrijke stappen gezet in het ondersteunen van onze hulpvragers, het versterken van onze vrijwilligersorganisatie en het uitdragen van het gedachtegoed van Positieve Gezondheid.

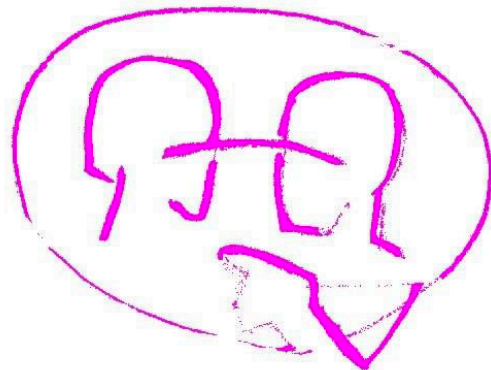
De realiteit van complexe zorgvragen en schaarser wordende professionele zorg toont des te meer het belang aan van vrijwilligerszorg. Onze buddy's hebben, in nauwe samenwerking met verwijzers, gemeenten, andere Maatschappelijke Organisaties en samenwerkingspartners, opnieuw vele mensen kunnen bijstaan in hun strijd tegen ziekte, eenzaamheid en onzekerheid.

In dit jaarverslag blikken we graag samen met u terug op 2024, de behaalde resultaten en de uitdagingen die we zijn aangegaan. We laten zien hoe we als Buddyzorg Limburg – mét en dóór vrijwilligers – blijvend in staat zijn geweest om op een kwalitatief hoogwaardige en intensieve manier bij te dragen aan het welzijn en geluk van mensen in Limburg.

Maart 2025

Marie-Louise Weerts

Coördinator Buddyzorg Limburg



Buddyzorg Limburg

1. De organisatie

1.1 Aansturing

Buddyzorg Limburg is een door de Provincie Limburg Maatschappelijk erkende vrijwilligersorganisatie.

Ons team bestaat uit:

- **Een coördinator** (verantwoordelijk voor beleid, aansturing, scholing, verwerven financiën en externe contacten),
- **Twee regioconsulenten** (in Noord-/Midden- en Zuid-Limburg, verantwoordelijk voor werving & selectie van vrijwilligers, intake bij hulpvragers, match van vrijwilligers en begeleiding van de buddytrajecten),
- **Vrijwilligers** (buddy's, werkbegeleiders, ondersteunende vrijwilligers en stagiaires).

Deze structuur draagt bij aan een professionele en efficiënte werkwijze, met korte lijnen tussen beleid, uitvoering en vrijwilligers.

1.2 Wat is Buddyzorg Limburg?

Buddyzorg Limburg voorziet in **informele, intensieve, doelgerichte** ondersteuning aan mensen met een chronische of ernstig lichamelijke ziekte. Dit betreft zowel **kinderen, jongeren als volwassenen**. Onze buddy's bieden sociaal-emotionele begeleiding in een gelijkwaardige relatie: ze staan naast de hulpvrager (maatje), luisteren, denken mee en ondersteunen bij het (her)vinden van eigen kracht en regie. Met aandacht voor zelfredzaamheid, zingeving, participatie en preventie.

Missie

Wij versterken het vertrouwen in het menselijk vermogen om beperkingen te vertalen naar mogelijkheden.

Visie

Ieder mens heeft talenten en is uniek. Ieder mens mag meedoen.

Doelstelling

We ondersteunen thuiswonende chronisch, ernstig of levensbedreigend zieke kinderen, jongeren en volwassenen doelgericht in het verwerkingsproces rondom het ziek zijn. En we ondersteunen thuiswonende kinderen en jongeren met overgewicht of obesitas, doelgericht in het verwerkingsproces hiervan en bevorderen een gezonde leefstijl. Wij zetten hierbij in op het hervinden van eigen kracht, regie, zelfredzaamheid, zingeving, participatie en preventie.

Kernwaarden

- **Passie** – We benaderen onze hulpvragers met kracht, energie en betrokkenheid.
- **Verbindend** – Wij werken samen, met aandacht voor elkaar en onze omgeving.
- **Innovatief** – We ontwikkelen en benutten nieuwe ideeën en methodieken.
- **Preventief** – We bevorderen inzicht, bewustwording en eigen verantwoordelijkheid voor gezondheid.

Motto

Ons motto is: ‘duidelijk zijn in de dingen die we doen, met respect voor elkaar!’

1.3 Werkwijze: Positieve Gezondheid en methodieken

Buddyzorg Limburg werkt vanuit het principe van **Positieve Gezondheid**, geïnitieerd door het Institute for Positive Health (IPH). Via het spinnenwebdiagram (de 6 pijlers) verkennen we samen met onze hulpvragers hun levensdomeinen. Zo ontdekken we wat iemand zélf nodig heeft en in welke richting we kunnen ondersteunen.

We hanteren daarbij twee belangrijke benaderingen:

- **Empowerment** – Mensen worden gestimuleerd hun eigen kracht te (her)ontdekken, regie te nemen en stap voor stap te werken aan sociale participatie en zingeving.
- **Presentie** – ‘Er zijn’ voor iemand, met oprechte aandacht en zonder oordeel, is minstens zo belangrijk als ‘doen’.



2. Terugblik op het Meerjarenbeleidsplan 2021-2024

In 2024 was de slotfase van het Meerjaren Beleids- en Activiteitenplan 'Vernieuwend Verbinden'. De speerpunten hierin waren:

1. **Versterken van de vrijwilligersorganisatie:** het werven en behouden van buddy's, werkbegeleiders en stagiaires.
2. **Innoveren in projectzorg:** onder meer door inzet voor mensen met COVID-19 (long covid), eenzame ernstig zieke cliënten en het gebruik van digitale middelen.
3. **Preventie en bewustwording:** voor kinderen en jongeren met overgewicht of obesitas, en ook taboedoorbrekende thema's zoals b.v. HIV/Aids.
4. **Samenwerking en zichtbaarheid:** nóg nauwere verbinding met zowel formele als informele partners in de zorg- en welzijnssector.

Uit de evaluatie blijkt dat we de meest gestelde doelen hebben bereikt: er is een constant aanbod in het aantal buddy's, de zorg voor mensen met long covid en de digitale (beeld)belmogelijkheden zijn deel gaan uitmaken van ons werk. Er was aandacht voor preventie en bewustwording. Dit in samenwerking met het project Burgerschap van SMOL, Keigezond in de gemeente Roermond en de organisatie van de Wereld Aids dag in Limburg. Deze thema's werden in diverse samenwerkingsverbanden opgepakt. De samenwerking met partnerorganisaties (zoals mantelzorgondersteuning, huisartsen, ziekenhuizen, Maatschappelijk werk, GGZ-instellingen, GGD en andere Maatschappelijke Organisaties) is verder toegenomen.



3. Overzicht activiteiten

3.1 Basiszorg en projectzorg

Van oudsher heeft Buddyzorg Limburg haar reguliere basiszorg op drie pijlers gebaseerd en in de loop van de tijd verder uitgebreid. Daaraan toegevoegd loopt de projectzorg van 2021-2024.

Pijler 1	Pijler 2	Pijler 3
Basis zorg	Basis zorg	Basis zorg
<ul style="list-style-type: none"> Sociaal emotionele ondersteuning aan mensen met HIV en Aids. 	<ul style="list-style-type: none"> Sociaal emotionele ondersteuning aan chronisch, ernstig en levensbedreigend lichamelijk zieke kinderen, jongeren en volwassenen. En sociaal emotionele ondersteuning aan kinderen en jongeren die aan obesitas lijden waarbij wij inzetten op een gezonde leefstijl en gedragsverandering. 	Expertise: <ul style="list-style-type: none"> Scholing, ondersteuning, voorlichting en preventie. Werving pensioen gerechtigden-, jonge- en allochtone vrijwilligers
2021-2024	Project zorg	Project zorg
Zie voor meer informatie het Meerjarenbeleid- en Activiteitenplan 2021-2024 'Vernieuwend Verbinden' op onze website: www.buddyzorglimburg.nl .	Innovatieve projecten: <ol style="list-style-type: none"> Sociaal emotionele ondersteuning aan mensen met COVID-19 letsel. Sociaal emotionele ondersteuning aan ernstig zieke eenzame mensen. Sociaal emotionele ondersteuning aan ernstig zieke mensen via beeldbellen. 	Innovatieve projecten: <ol style="list-style-type: none"> Preventieve gezondheidsvoorlichting en leefstijlbewustwording voor jongeren. Verbreiding Wereld Aids Dag in Limburg.

4. Vrijwilligers

4.1 Werving, selectie en begeleiding

Werving

Doorlopend hebben we vacatures uitgezet bij de diverse vrijwilligersbanken in Limburg, op onze eigen website, via sociale media en via het **Oranjefonds**. Net als in 2023 bleken ook in 2024 steeds meer mensen ons te vinden voor maatschappelijke inzet. We merken echter dat mensen vaker zoeken naar kortdurend of flexibel vrijwilligerswerk, wat vraagt om maatwerk en een duidelijk en aantrekkelijk wervingsbeleid.

Selectie

Alle aspirant-vrijwilligers doorlopen een kennismakings- en selectiegesprek. Bij geschiktheid volgt de **basisscholing** (in kleine groepen), zodat zij snel en gemotiveerd aan de slag kunnen gaan. Alvorens de vrijwilligers kunnen starten dienen zij eerst nog een, door de organisatie (gratis) aangevraagde, VOG te kunnen overleggen.



Studenten wervingsmarkt Maastricht

Werkbegeleiding

Na de basisscholing worden vrijwilligers ingedeeld in een **werkbegeleidingsgroep**, geleid door een professionele vrijwillige werkbegeleider. Eens per zes weken ontmoeten de buddy's elkaar om casuïstiek te bespreken en ervaringen te delen. Deze groepsbijeenkomsten zijn essentieel voor de **kwaliteit en continuïteit** van onze inzet en buddy's zijn daarom ook verplicht om deze bijeenkomsten bij te wonen. Deze bijeenkomsten vinden plaats in de nabije woonomgeving van de vrijwilligers. De ene keer kan dit bij een buddy thuis plaatsvinden maar er zijn ook locaties 'om niet' beschikbaar bij partner organisaties zoals bij het Toon Hermans Huis in Roermond, de Stichting Edmond Delhougne in Roermond en The Masters in Maastricht. Wij zijn hen daar zeer erkentelijk voor. Ook de Elisabeth Strouven Stichting in Maastricht heeft ons voor de nabije toekomst locaties ter beschikking gesteld.

4.2 Scholingsaanbod en deskundigheidsbevordering

Basisscholing

In 2024 zijn er zes trajecten van de basisscholing georganiseerd, verspreid over de regio's. De inzet van kleine groepen en kortere wachttijden heeft ervoor gezorgd dat nieuwe vrijwilligers snel konden starten.

Interne scholing

We hebben drie interne scholingsmodules aangeboden, waar veel buddy's aan deelnamen. Het centrale thema van deze modules was: **'Mentale zoektocht'**. In deze bijeenkomsten kwam de psychische kwetsbaarheid van mensen ter sprake met alle wet- en regelgeving hieromtrent. Ook hoe een buddy bij diverse problematieken hier het beste mee kan omgaan kwam uitgebreid aan bod. Deze drie bijeenkomsten zijn gedoceerd door een oud vrijwilliger van BZL met een rijke ervaring als professional in de psychiatrie.

Waardering

Waardering is belangrijk voor het binden en behouden van vrijwilligers bij onze organisatie. We organiseerden hiertoe dit jaar inspirerende en verbindende bijeenkomsten voor onze vrijwilligers.

In april namen we met een groep vrijwilligers in het kader van - Buddyzorg in Beweging- (een nieuw project voor 2025) deel aan de **mini-Kennedymars** in Sittard.

In juni werd onze jaarlijkse **BBB-dag (Binden, Boeien, Benutten)** gehouden, ditmaal in Vaals. Een gids nam ons mee door Vaals en vertelde ons over de rijke historie die Vaals kent. Vervolgens bezochten wij de glasblazerij en werden wij in een workshop meegenomen in de in en outs rondom glasblazen, een prachtig ambacht. Uiteraard kon een bezoek aan het



(Mini)Kennedymars Sittard



BBB-dag in Vaals

drielanden punt niet uitblijven. Een enkeling beklom zelfs de uitkijktoren om in een oogopslag, drie landen tegelijk te bekijken. Tot slot werd de dag afgesloten met een heerlijk diner.

In november was onze **Eindejaar bijeenkomst**. Deze stond in het teken van afscheid van SGL. We werden op een heerlijk buffet getraakteerd. Tijdens dit afscheid werd de prettig ervaren samenwerking nogmaals benadrukt. Maar er werd ook de verwachting uitgesproken dat onze opgebouwde samenwerking zal blijven voortbestaan in de ondersteuning van mensen met NAH.

De **externe scholing** bestond dit jaar uit het bijwonen van de diverse Webinars en bijeenkomsten waar iedere vrijwilliger naar eigen inzicht bij kon aansluiten. Buddyzorg Limburg heeft in samenwerking met het IZO-Venlo (Informeel Zorg Overleg) en het IZO-Beesel, WAD (Wereld Aids Dag) Limburg, diverse bijeenkomsten en scholingsprogramma's voor vrijwilligers verzorgd.

In samenwerking met de Stichting Vrienden van Buddyzorg Limburg (SVVBL) (die een financiële bijdrage levert) zijn vrijwilligers van Buddyzorg ook in de gelegenheid om gebruik te maken van scholingen georganiseerd door opleidingsinstituten. Zo kan maatwerk qua individuele scholingsbehoefte worden geleverd. Daarnaast heeft de Stichting diverse keren financiële ondersteuning geboden bij scholingsactiviteiten voor vrijwilligers van Buddyzorg.



Afscheid van SGL



5. Hulpvragers – maatjes

5.1 Doelgroep

Onze doelgroep blijft uitgebreid en divers: mensen van alle leeftijden, culturen en achtergronden die ernstig, chronisch of levensbedreigend ziek zijn. De **complexiteit van zorgvragen** is opnieuw toegenomen: bijkomende problematiek zoals psychische kwetsbaarheid, armoede en eenzaamheid kwam vaak voor. Dankzij nauwe samenwerking met o.a. mantelzorgorganisaties, GGZ-instellingen, wijkteams en vrijwilligersorganisaties konden we meer maatwerk leveren.

5.2 Buddyzorgtraject en Positieve Gezondheid

Ook in 2024 hebben we het **spinnenweb van Positieve Gezondheid** als leidraad gebruikt in onze intake- en begeleidingsgesprekken. Maatjes en buddy's formuleerden in overleg met elkaar (sub)doelen in de zes pijlers van Positieve Gezondheid, om stapsgewijs te werken aan een hogere levenskwaliteit en veerkracht. In 2025 willen we met een vernieuwd scholingsaanbod het werken volgens de Positieve Gezondheid nog verder verdiepen.

Gemiddeld duurde een buddy-inzet 9 tot 12 maanden. Bij complexe casussen (denk aan Multi problematiek, rouwsituaties of progressieve ziekten) kan de inzet langer doorlopen.

5.3 Buddyzorgtraject

1. Intake

Na aanmelding van de hulpvraag bezoekt de regioconsulent de hulpvrager thuis of in het ziekenhuis. Samen bespreken ze de zorgvraag, verwachtingen en doelen aan de hand van het spinnenwebdiagram van de Positieve Gezondheid.

2. Koppeling

Past een buddytraject bij de hulpvraag, dan wordt er gezocht naar een geschikte vrijwilliger voor een **match**. We streven altijd naar een **goede klik**.

3. Ondersteuning en evaluatie

Tijdens het traject hebben buddy en maatje wekelijks contact. De buddy bespreekt tijdens de werkbegeleiding het voortgangsproces. De regioconsulent stemt middels tussenevaluaties met maatje en buddy, de buddyinzet af.

4. Afronding

Bij afronding vindt een eindevaluatie plaats met buddy, maatje en regioconsulent. Hierin wordt ook het effect van het traject besproken.

6. Praktijkvoorbeelden 2024

In dit hoofdstuk geven we in het kort enkele praktijksituaties weer met in het kort een beschrijving wat het (buddy)contact voor de hulpvrager heeft opgeleverd. In ons vakjargon noemen we de resultaten de zogenoemde **'Buddy parels'**. Naast het inzetten van een buddy kan ook het verstrekken van **informatie en/of advies** mensen weer zelfstandig op weg helpen.

- **Samen weer naar buiten**

De 72-jarige Liesbeth, die door post-Covid ernstige longklachten overhield, was bang om haar huis te verlaten. Door wekelijks samen te wandelen met haar buddy, groeide haar vertrouwen. Inmiddels ervaart ze minder sociale angst en bezoekt ze zelfs af en toe haar kleinkinderen in het park.

- **Online maatje**

De 14-jarige Mark had door een zeldzame spierziekte moeite met buitenshuis activiteiten. Via buddybellen (videocontact) kon hij samen met een jongere buddy tekenen, gamen en schoolwerk bespreken. Ondanks Marks fysieke beperking ontdekte hij nieuwe mogelijkheden om sociaal actief te blijven.

- **Doorbreken van eenzaamheid**

Mw. (54) met MS ervaart eenzaamheid en zoekt invulling in haar dagen. Een buddy biedt steun en helpt haar bij het vinden van passend vrijwilligerswerk. Zo voelt ze zich weer meer verbonden met haar omgeving.

- **Nieuwe vrienden door een hobby**

Een jongeman met een spierziekte wil graag meer sociale contacten in zijn omgeving. Samen met een buddy ontdekt hij een bordspelclub in de buurt. Inmiddels speelt hij wekelijks mee en heeft hij nieuwe vrienden gemaakt.



Buddy parels

- **Meer dan het ziekenhuis**
 Mw. (72) is nierpatiënt. Ze is afhankelijk van dialyse en heeft geen activiteiten buiten de deur. Ze ziet vooral het ziekenhuis. Dankzij haar buddy ervaart ze nu ook andere uitstapjes wat haar leven een stuk draaglijker maakt.
- **De weg naar taal en contact**
 Mw. (69) van Turkse afkomst wil samen met haar partner beter Nederlands leren. We begeleiden haar naar een taalcoach in de buurt. Inmiddels is het eerste contact naar tevredenheid gelegd.
- **Een luisterend oor in een moeilijke tijd**
 Een oudere dame met uitgezaaide kanker weet dat haar tijd beperkt is. Haar buddy biedt ruimte voor diepgaandere gesprekken waarbij zij haar gedachten en gevoelens kan delen. Deze momenten geven haar troost en betekenis.
- **Stap voor stap naar buiten**
 Een jongeman met autisme en weinig budget wil vaker naar buiten. Alleen lukt hem dit niet goed. Zijn buddy helpt hem hierin kleine stappen te zetten en wijst hem ook de weg naar instanties voor financiële ondersteuning.
- **Bewegen met vertrouwen**
 Mw. (67) met hartfalen wil graag meer bewegen, maar durft dit na de revalidatie nog niet alleen. Met haar buddy zet ze stappen en nu loopt ze in de buurt zelfstandig een blokje om.
- **Van eenzaamheid naar verbinding**
 Mw. (38) met drukke baan ziet alleen haar collega's en voelt zich eenzaam. Ze krijgt een aantal tips waar onder andere een verwijzing naar Meet5. Ze gaat zelf aan de slag. Ze koppelt ons later blij terug dat ze nieuwe vriendschappen heeft kunnen sluiten.
- **Leren fietsen opent een nieuwe wereld**
 Een middelbare school zoekt hulp voor een leerling die niet kan fietsen. Met een doorverwijzing naar: 'Iedereen Kan Sporten Limburg' wordt de juiste persoon gevonden die deze jongen kan helpen. Inmiddels fietst hij zelfstandig.
- **Wekelijks waardevolle momenten**
 Mw. (63) met ALS heeft vooral zorgcontacten. Haar buddy brengt nieuwe gespreksstof en deelt ook muziek interesses uit het verleden. Dit zorgt voor fijne middagen vol herkenning.

- **Zelfstandig op pad**

Na een herseninfarct wil mw. (53) vertrouwder raken met haar elektrische rolstoel. Ze vindt het spannend om alleen op pad te gaan. Samen met de buddy durft ze wel. Na een half jaar heeft ze genoeg vertrouwen om alleen het winkelcentrum te bezoeken.

- **Een luisterend oor in een moeilijke tijd**

Alleenstaande man (52) met ziekte van Crohn overwint zijn onzekerheid. Hij hervindt zijn eigenwaarde door de gesprekken met zijn buddy en voelt zich sociaal vaardiger geworden. Hij kan nu weer volop meedoen aan het maatschappelijk leven.

- **Doorbreken van eenzaamheid**

Gescheiden vrouw (58) met oogziekte en evenwichtsstoornis, raakt met behulp van een buddy uit haar sociaal isolement, ze overwint haar straatvrees, haar onzekerheid en schaamte. Samen met haar buddy durft zij weer onder de mensen te komen.

- **Van afwijzing naar erkenning**

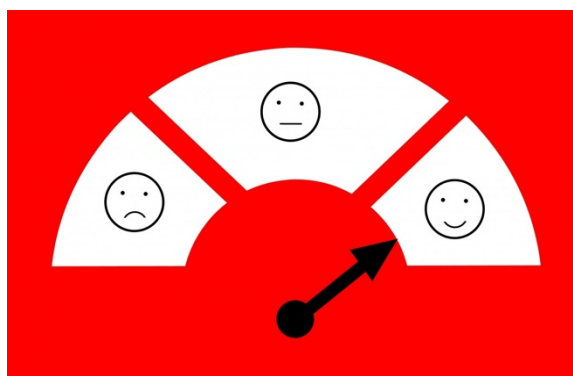
Na vele mislukkingen op gebied van school, werk en hulpinstanties vindt een Jongen (21) met autisme en OCS in een buddy een passende en begripvolle gesprekspartner. Gespannenheid verdwijnt grotendeels en ook het gezinsleven komt in rustiger vaarwater.

- **Stap voor stap naar buiten**

Revaliderende man (77) met halfzijdige verlamming, komt met buddy weer buiten en kan meer en meer oefenen met lopen. Door de gesprekken die ze samen hebben ervaren hij weer zingeving in zijn leven.

- **Structuur en dagindeling**

Alleenstaande vrouw (63) bekend met neuropathie ten gevolge van een ernstig en traumatisch verkeersongeluk, wordt door haar buddy in haar kracht gezet. Door deze ondersteuning is ze weer in staat om goede beslissingen te nemen en in kleine stapjes groeit haar zelfvertrouwen.



7. Basiszorg en innovatieve projecten

7.1 Basiszorg

Zoals in hoofdstuk 3 beschreven, maken we onderscheid in basiszorg en innovatieve projecten. De innovatieve projecten zijn in de planperiode 2021-2024 uitgevoerd. Daarna zullen we bekijken hoe we deze innovatieve projecten kunnen integreren in de basiszorg. Een en ander is afhankelijk van de dan actuele vraag naar deze vorm van ondersteuning en de uitvoerbaarheid ervan qua tijd, scholing en financiering.

Bij de huidige **basiszorg** bieden wij buddyzorg aan volwassene maar ook aan kinderen en jongeren. Tijdens de corona periode was de vraag naar ondersteuning voor kinderen en jongeren zo goed als geheel stilgevallen. Dit trekt nu weer langzaam bij. Dit jaar hebben we 10 vragen van jongeren in behandeling gehad. Er zijn 5 jongeren geholpen met een buddy, 3 jongeren voorzien van info en advies, 1 is nog in zorg en 2 staan op de wachtlijst voor een buddy. Dit jaar is geen aanvraag binnengekomen rondom ondersteuning van jongeren met overgewicht of obesitas. De gemeente Roermond had ons in 2023 benaderd om in 2023 en 2024 aan te sluiten bij hun project Keigezond. Hier ondersteunen ze kinderen met overgewicht om 'lekker in hun vel te zitten'. Wij hebben deze vraag opgepakt en buddy's geworven en geschoold. Echter vanuit het project Keigezond stagneerde het aanvragen van een buddy. In overleg met de gemeente hebben wij deze buddy's ingezet in de reguliere zorg waar op dat moment veel vraag voor was.

De buddy inzet (een op een) die geboden is aan mensen met HIV betreft momenteel een persoon. Daarnaast is Buddyzorg -met inzet van enkele buddy's- maandelijks betrokken bij de lunchbijeenkomst voor mensen met HIV of Aids georganiseerd door de HIV-vereniging Limburg. Tijdens deze lunch bieden wij ook waar nodig sociaal emotionele ondersteuning aan. Samen met de HIV-vereniging Limburg en het Bisdom Roermond hebben we op 1 december het jaarlijkse WAD (Wereld Aids Dag) in Limburg georganiseerd.

Bij de werving van vrijwilligers bieden wij ieder jaar aan eerste jaar studenten Social Work van de Hogeschool Zuyd **stage mogelijkheden** aan. In 2024 hebben 3 jongeren de stage afgerond en een jongere is afgelopen september gestart met zijn stage. De begeleiding van stagiaires blijkt in de praktijk door persoonlijke problematiek erg intensief te zijn. Voor het bieden van deze begeleiding hebben wij een (vrijwilliger) werkbegeleider geworven om dit traject te begeleiden. Wij zijn erg accuraat en nauwgezet in de ondersteuning van deze studenten. Wij willen jongeren niet alleen kansen bieden maar ook goed toerusten naar een toekomstige baan die veel verantwoordelijkheid vraagt.

Vanuit de **opleiding ergotherapie** hebben wij 3 studenten in contact gebracht met een maatje. Zij hadden vanuit school de volgende opdracht meegekregen: “Wij zijn op zoek naar iemand die met een alledaagse activiteit/handeling belemmerd wordt door een fysieke beperking als gevolg van een chronische ziekte. Wij willen deze persoon advies gaan geven over een technische of fysieke aanpassing in zijn/haar omgeving, zodat hij/zij weer meer controle kan krijgen over het uitvoeren van deze activiteit/handeling.” Wij hebben deze studenten in contact gebracht met een maatje die een aanpassing nodig had om zijn rolstoel zelfstandig in de auto te hijsen. De studenten hebben deze vraag opgepakt.

Via de gedeputeerde van de Provincie Limburg hebben we ook een maatje met zijn partner een cheque mogen aanbieden om gebruik te maken van de **Zonnebloemauto** waarmee men een persoon zittend in een rolstoel kan vervoeren. Deze auto kregen ze een dag **gratis** tot hun beschikking. Hiermee zijn ze samen met hun kinderen een dagtrip gaan maken naar zee.

7.2 Innovatieve projecten

1. Sociaal emotionele ondersteuning aan mensen met COVID-19 letsel.

We ondersteunen thuiswonende ernstig lichamelijk zieke mensen met COVID-19 letsel, doelgericht in het verwerkingsproces rondom dit ziek zijn. We zetten in op het hervinden van eigen kracht, regie, zelfredzaamheid, zingeving, participatie en preventie.

Wij werven en scholen speciaal voor deze doelgroep buddy's die deze ondersteuning gaan bieden.

Resultaat: Buddyzorg Limburg biedt in Limburg doelgerichte ondersteuning aan lichamelijke zieke mensen met COVID-19 letsel in de thuissituatie.

In 2021 gestart in Noord-Limburg en vervolgens verder uitgerold; in 2022 Midden- Limburg, in 2023 Westelijke Mijnstreek en Parkstad en in 2024 Maastricht- Heuvelland.

Bij de opzet van dit project hebben we voor het jaar 2021 de **gemeente Venlo** als pilot gekozen om deze ondersteuning aan te bieden aan de burgers van Venlo. Vanaf 2022 hebben we dit project ook naar Noord en Midden-Limburg uitgerold. In 2023 hebben we dit project uitgerold naar de Westelijke Mijnstreek en Parkstad en in 2024 naar Zuid-Limburg, Maastricht en Heuvelland.

Voor dit project hebben wij vrijwilligers geworven en opgeleid. We hebben samenwerkingspartners benaderd om dit project onder de aandacht te brengen en samenwerking te bevorderen. Denk hierbij aan Burgerkracht Limburg die (digitale)

zelfhulpgroepen m.b.t. COVID ondersteunen, longartsen van het VieCuri ziekenhuis te Venlo en Laurentius te Roermond, huisartsen, IZO-partners, fysiotherapeuten en andere samenwerkende organisaties.

Dit jaar hebben we 5 personen met COVID-19 letsel kunnen ondersteunen. De inzet van een buddy luistert heel nauwgezet omdat bij alle hulpvragers het energieniveau zeer beperkt is. Voor het maatje dat met Covid 19 letsel bekend is, is het sociaal netwerk zo goed als nihil omdat er weinig restcapaciteit is om in contact te treden met andere mensen. Dit gegeven maakt dat ook een buddy inzet niet altijd eenvoudig is. Er wordt dan ook weleens gekozen voor een digitaal contact omdat dit wat minder energie vraagt van het maatje. Maatjes zijn wel opgelucht dat er steeds meer aandacht komt voor de problematiek waar zij mee van doen hebben. Inmiddels is in Maastricht UMC+ een expertisecentra post-COVID geopend. Dit biedt nieuwe hoop voor mensen die met post-Covid te kampen hebben. Voor de toekomst willen we onze buddy inzet voor mensen met post-Covid klachten gaan toevoegen aan de basisactiviteiten.

2. Sociaal emotionele ondersteuning aan ernstig zieke eenzame mensen.
We ondersteunen thuiswonende ernstig lichamelijk zieke eenzame mensen, doelgericht in het verwerkingsproces rondom dit ziek zijn. We zetten in op het hervinden van eigen kracht, regie, zelfredzaamheid, zingeving, participatie en preventie.

Wij werven en scholen speciaal voor deze doelgroep buddy's die deze ondersteuning kunnen bieden.

Resultaat: Buddyzorg Limburg biedt in Limburg doelgerichte ondersteuning aan ernstig lichamelijke zieke eenzame mensen in de thuissituatie.

In 2021 en 2022 gericht op (bij)scholing van buddy's n.a.v. het thema eenzaamheid d.m.v. de scholingsbijeenkomst 'EenSaamheid'. Verbinding zoeken met andere (MO) organisaties binnen specifieke gemeenten (Horst aan de Maas, Gulpen, Maastricht, Valkenburg, Venlo) n.a.v. 'Week Tegen Eenzaamheid'. In 2023 en 2024 inzetten op het verbinden van koppels buddy's en maatjes met elkaar én door een Limburg brede ontmoetingsbijeenkomst te organiseren voor buddy's en maatjes.

Eenzaamheid is een groot probleem voor veel Nederlanders. Ook Buddyzorg Limburg signaleert dat ernstig lichamelijke zieke mensen (maatjes) in toenemende mate aangeven (extra) eenzaam te zijn. Het coronavirus versterkte dit gevoel in veel gevallen maar hielp ook het taboe rondom eenzaamheid te doorbreken.

Eenzaamheid hoort bij de mens en raakt aan de basis van ons bestaan. Mensen willen zich gezien voelen en vooral niet zielig gevonden worden. De **aanpak van**

eenzaamheid is niet eenvoudig. Er is al veel bekend om eenzaamheid te voorkomen en te verminderen, er zijn veel manieren waarop je mensen kunt ondersteunen die vereenzamen. De aanpak vraagt om nauwe samenwerking met andere organisaties, gemeentelijke- en provinciale initiatieven en veel creativiteit.

De medewerkers en vrijwilligers van Buddyzorg Limburg dienen over de juiste deskundigheid en vaardigheden te beschikken. In combinatie of in samenwerking met de professionele hulpverlening kan een buddy van Buddyzorg Limburg van grote betekenis zijn bij de aanpak van eenzaamheid in de thuissituatie bij ernstig lichamelijke zieke mensen.

Eenzaamheid gaat over het gemis aan verbinding. Eenzaamheid aanpakken betekent het gevoel van verbinding herstellen. Verbinding met vrienden, familie, je buurt, je werk, met winkeliers, met verenigingen of als vrijwilliger.

Bij eenzaamheid gaat het om het domein 'meedoen'. Het Spinnenweb van de Positieve Gezondheid, waar buddy's mee aan de slag zijn, helpt bij de aanpak daarvan. Ook tijdens de werkbegeleiding krijgt de aanpak van eenzaamheid extra de aandacht. Er wordt onderzocht om welke dimensie van eenzaamheid gaat het.

Is het een gemis aan veelvuldige sociale contacten, of het gemis aan diepgaande contacten, of ligt het meer op het vlak aan zingeving?

Inmiddels hebben de buddy's 'EenSaamheid', een workshop die wij speciaal voor hen hadden ontwikkeld gevolgd. Hiermee beogen wij de eenzaamheid als taboe te doorbreken en oprechte aandacht te tonen voor de eenzaamheidsproblematiek waar maatjes mee worstelen. Kennis en expertise rondom eenzaamheid is hierbij noodzakelijk. Vandaar dat wij in 2023 iedere vrijwilliger aanvullend op de eerdere scholing, een boekje hebben aangeboden: '**Wat werkt bij het doorbreken van eenzaamheid?**'.

Tijdens dit project zoeken wij, naast onze één op één contacten, zoveel als mogelijk de verbinding met bestaande initiatieven georganiseerd vanuit 'Een tegen Eenzaamheid' op. Het gaat hierbij om het bundelen van krachten en elkaar versterken. Dit doen we door het inzetten van kennis en kunde, het samenbrengen van netwerken, door de juiste verwijzingen te bewerkstelligen maar ook door mensen, met behoefte aan contact, concreet met elkaar in verbinding te brengen. Nadat het contact met elkaar is opgestart sluiten wij deze vraag af. Naast de eerdere acties die wij in 2023 in Venlo, Beekdalen en Gulpen-Wittem hebben uitgezet hebben we dit jaar vanuit '**Een tegen Eenzaamheid Venlo**' (ETE) diverse acties met samenwerkingspartners opgepakt in Venlo en omgeving. We kijken terug naar de volgende acties:

- **Lichtjesactie** Een tegen Eenzaamheid: symbool van hoop en warmte. Leden van het Refugee Team Venlo deelden lichtjes uit in de binnenstad van Venlo. De actie van Een tegen Eenzaamheid wijst op het belang van verbinding en

saamhorigheid. Vorig jaar waren het studenten die lichtjes uitdeelden, nu waren het leden van het Refugee Team Venlo: nieuwkomers die in Venlo een plek hebben gevonden. Ze willen hiermee laten zien hoe belangrijk het is om naar elkaar om te zien. De lichtjes worden uitgedeeld samen met een kaart met boodschap.

- **Bankjes dag** Verbinding zoek je vooral bij de mensen die dichtbij staan. Je familie, je vrienden, je buurtgenoten. Bankjes dag is een initiatief om dat laatste te stimuleren. Mensen konden zich hiervoor aanmelden, 'Zet een bankje voor je deur!' De organisatie heeft een route samengesteld. Het bezoek aan de bankjes bracht mooie ontmoetingen en gesprekken met zich mee. De primeur was in Arcen op 23 juni. Er was een route uitgezet met 11 bankjes en enthousiaste reacties. Volgend jaar op meer plekken in de gemeente Venlo?
- **Wandeldate** Op 26 juni 2024 werd er samen gewandeld, gezond én verbindend. Niet alleen tijdens de Neptunuswandeltocht maar ook daarna. Dit was een mooie gelegenheid om met elkaar in gesprek te komen.
- **Venloop** werd aangegrepen door ETE Venlo om bij het rustpunt in Velden aanwezig te zijn. Het was koud en nat. Geen ideale omstandigheden om contact te maken. Maar we blijven samengaan voor verbinding!
- **Aktie Hoi** Hoi tegen iemand zeggen, een praatje maken met iemand die je niet kent, een gesprek aanknopen met een toevallige voorbijganger. Leuke ontmoetingen waar je van opknappt. In de week tegen eenzaamheid verzorgden een aantal Venlose organisaties samen de campagne 'Stel-je-voor'. Het doel hiervan was meer oog voor elkaar te krijgen zodat mensen zich minder alleen gaan voelen.
- **Zomer eenzaamheid** Vakantietijd, een heerlijke tijd. Maar niet altijd voor alle thuisblijvers. Ook hun activiteiten liggen vaak stil. "We hebben nu 6 weken geen gym en dat mis ik wel erg" vertelt een 92-jarige mevrouw. "Ik mis mijn clubjes, mijn kinderen en kleinkinderen, zelfs mijn burens." Met deze actie laten we de thuisblijvers weten dat we aan hun denken. Door een kaartje te sturen met een zomergroet van Een tegen Eenzaamheid Venlo. De kaartjes zijn op verschillende plekken in Venlo aangeboden om gratis mee te nemen ter verzending.

In de afgelopen planperiode hebben wij veel (eenzame) mensen kunnen steunen in een op een contacten maar ook door mensen met elkaar te verbinden. Dit draagt bij om eenzaamheid te doorbreken en/of dragelijker te maken. Eenzaamheid is anno 2025 nog een groot en complex probleem. Extra aandacht en inzet hiervoor blijven

noodzakelijk, een reden voor onze organisatie om dit project mee te nemen en te vervolgen in onze nieuwe planperiode 2025-2028.

3. Sociaal emotionele ondersteuning aan ernstig zieke mensen via beeldbellen

We ondersteunen thuiswonende ernstig lichamelijke zieke mensen via beeldbellen, doelgericht in het verwerkingsproces rondom dit ziek zijn. We zetten in op het hervinden van eigen kracht, regie, zelfredzaamheid, zingeving, participatie en preventie.

Wij werven en scholen speciaal voor deze doelgroep buddy's die deze ondersteuning gaan bieden.

Resultaat: Buddyzorg Limburg biedt in Limburg doelgerichte ondersteuning via beeldbellen aan lichamelijke zieke mensen in de thuissituatie.

In 2021 en 2022 aanbieden van (beeld)bellen aan maatjes die in zorg zijn en zij die op een wachtlijst staan. In 2023 en 2024 starten met (beeld)bellen bij ieder nieuw maatje dat zich aanmeldt in afwachting van een buddy inzet.

Ondersteuning met beeldbellen heeft als werkwijze in onze maatschappij een sprong gemaakt doordat fysiek contact door Corona veelal niet mogelijk was. Ook Buddyzorg Limburg zag hier potentie in om enerzijds afstanden te overbruggen en anderzijds mensen te ondersteunen wanneer fysiek contact niet mogelijk was. Tijdens dit project zijn wij te raden gegaan bij SGL. Zij boden al beeldzorg aan. De in en outs hebben we dan ook op een vrij eenvoudige manier eigen kunnen maken. Maatjes die een buddy nodig hebben wilden toch het liefst persoonlijk contact. Dat neemt niet weg dat we op dit moment de mensen die op onze wachtlijst staan een vorm van digitale ondersteuning aanbieden. Dit maakt dat wij mensen toch alvast ondersteuning kunnen aanbieden. Zodra een geschikte buddy beschikbaar is wordt deze ondersteuning, indien dan nog noodzakelijk, omgezet naar een fysieke buddy inzet. Hier gaat toch de meeste voorkeur naar uit. Bij onze eigen werkzaamheden wordt het beeldbellen regelmatig ingezet wanneer we reis- en/of tijd afstanden willen/moeten overbruggen. Ook in de werkbegeleiding wordt er weleens uit praktische overweging mee gewerkt.

4. Preventieve gezondheidsvoorlichting en leefstijlbewust-wording voor jongeren.

Een buddy geeft voorlichting over haar inzet als vrijwilligster. In haar ervaringsverhaal neemt zij scholieren mee in de preventie van Hiv en Aids. Haar jarenlange ervaring als vrijwilligster o.a. bij Buddyzorg Limburg deelt zij ook met andere groepen geïnteresseerden. Zij stimuleert en motiveert mensen om enige vorm van vrijwilligerswerk te doen. Van deze expertise kunnen scholen via het project 'Burgerschap' dat door SMOL geïnitieerd is, gebruik maken in hun lessen.

Daarnaast draagt het project ‘Wereld Aids dag Limburg’ via de voorlichting die wij bieden bij aan gezondheidspreventie.

5. Verbreding Wereld Aids Dag in Limburg.

De **WAD Limburg** vond plaats in Geleen in samenwerking met HIV-vereniging Limburg, Bisdom Roermond en Buddyzorg Limburg. Vooraf aan deze dag was er via de media uitgebreid stil gestaan bij de Wereld Aids Dag. Uit landelijke cijfers bleek dat de besmetting met het hiv-virus is toegenomen, terwijl Limburg hierin achterblijft. Het is niet onderzocht waardoor Limburg hier beter op scoort. Wellicht dat onze jaarlijkse aandacht en voorlichting rondom HIV hier positief aan heeft bijgedragen.

Het thema van deze dag was: **‘Voel je (je) vrij met HIV!’** Na een gezamenlijke maaltijd en een bezinningsdienst in de Christus Koning Kerk, was er een avondvullend programma. Naast belangstellenden uit heel Limburg, nam ook wethouder Tillie van de gemeente Sittard-Geleen deel aan deze avond. Het volgende programma werd gepresenteerd:

- HIV in cijfers, hoe staat het ervoor?
- Hiv-stigma.
- HIV in de Euregio: samenwerking ter hiv-preventie.
- Vrouwen met HIV, alle in en outs.
- Medische ontwikkelingen in de behandeling van HIV en Aids vanuit het MUMC+.
- De veranderde rol van Buddyzorg Limburg in de ondersteuning van mensen met HIV: van stervensbegeleiding naar levensbegeleiding.

Het was een goed bezochte bijeenkomst waar voldoende gelegenheid was om antwoord te krijgen op alle vragen die leefde bij het publiek.



Wereld Aids Dag in Geleen

7.3 Impact van ondersteuning

Naast alle vrijwilligersinzet, contacten, verbindingen die wij als organisatie hebben geboden, kan de vraag naar voren komen: ‘Wat is nu de impact van deze ondersteuning gezien in een breder maatschappelijk verband?’ De kracht van een buddy-inzet is meer dan individuele ondersteuning. Onze buddy-inzet reikt verder dan de directe ondersteuning van onze deelnemers. Door mensen te verbinden, sociale uitsluiting te verminderen en veerkracht te vergroten, versterken we niet alleen individuen maar ook de samenleving als geheel. Buddy’s creëren netwerken van vertrouwen en betrokkenheid, waardoor gemeenschappen hechter en inclusiever worden. In een tijd waarin eenzaamheid en sociale ongelijkheid toenemen, bewijst onze organisatie dat persoonlijke aandacht en oprechte verbindingen de basis vormen voor een sterkere, zorgzame maatschappij. Samen bouwen we aan een toekomst waarin niemand er alleen voor hoeft te staan.

8. Jaarcijfers 2024

8.1 Jaarcijfers Buddyzorg Limburg (reguliere zorg incl. kinderen/jeugdigen) 2024

Gemeenten	In zorg 01-01- 2024	Nieuwe Aanvragen 2024	Buddy Trajecten Gestart 2024	Buddy Trajecten Afgesloten 2024	Info en advies of Verwijzing naar andere organisaties 2024	Wachlijst 31-12-2024 Mogelijkheid tot Beeldbellen	Totaal in Zorg 31-12-2024
Beek	2	1			1		2
Beekdaelen	2	2	1	2	1		1
Beesel	0	3	1		3		1
Brunssum	2	8	3	3	5	1	2
Echt-Susteren	2	3	1	3	2		0
Eijsden- Margraten	1	1	1	1	1		1
Gulpen- Wittem	1	2		1	2		0
Heerlen	6	12	6	6	6	2	6
Horst aan de Maas	0	3	1	1	2	1	0
Kerkrade	1	5			4	1	1
Landgraaf	1	6	1	2	4	1	0
Leudal	0	3			3		0
Maasgouw	0	5	2		2	1	2
Maastricht	2	12	5	7	7		0
Meerssen	2	2		1	1	2	1
Nederweert	0	2			2		0
Peel en Maas	0	6			6		0
Roerdalen	1	5	2	2	2	1	1
Roermond	11	16	13	9	3	3	15
Simpelveld	0	2			2		0
Sittard- Geleen	3	14	4	4	8	2	3
Stein	0	3			2	1	0
Valkenburg	0	5			5		0
Vaals	0	4	2	2	2		0
Venlo	4	5	4	7	1	3	1
Voerendaal	1	2	1	1		1	1
Weert	0	2			2		0
TOTAAL	42	134	48	52	79	20	38

Conclusie 2024: totaal 134 nieuwe hulpvragen, waarbij 48 buddyzorgtrajecten zijn gestart met een totaal inzet van 90 buddytrajecten in 2024. 79 hulpvragers zijn voorzien van info en advies of bemiddeld naar andere organisaties. 20 hulpvragers staan op de wachtlijst voor een buddyinzet (met in afwachting hiervan de mogelijkheid tot (beeld)bellen).

8.2. Vrijwilligers Buddyzorg Limburg 2024

Vrijwilligers 2024 Gemeenten	Actief 01-01-2024	Aangemeld voor Selectie	Doorverwezen na selectie	Aangemelde Buddy's/ Vrijwilligers	Geschoolde Buddy's/ Vrijwilligers	Gestopt	Actief 31-12-2024
Beek	1	2	2			1	0
Beekdaelen	2	4	2	2	2	3	1
Beesel	1	2	1	1	1	1	1
Brunssum	0	7	5	2	2	2	0
Echt-Susteren	2	3	2	1	1		3
Eijsden-Margraten	0	2	1	1	1	1	0
Gulpen	2	2	2			2	0
Heerlen	4	26	25	1	1	1	4
Horst a/d Maas	2	4	3	1	1		3
Kerkrade	1	4	4			1	0
Landgraaf	1	3	3			1	0
Leudal	0	3	1	2	2		2
Maasgouw	3	2	2				3
Maastricht	2	15	14	1	1		3
Meersen	1	2	2			1	0
Nederweert	1						1
Peel en Maas	1	3	3				1
Roerdalen	2	3	3				2
Roermond	7	14	10	4	4	4	7
Simpelveld	0	3	2	1	1		1
Sittard-Geleen	11	11	10	1	1	1	11
Stein	1	2	2				1
Vaals	1	2	2				1
Valkenburg	1	2	2				1
Voerendaal	2	2	1	1	1	1	2
Venlo	3	17	14	3	3	5	1
Weert	1	2	2			1	0
België	1						1
Duitsland	1					1	0
TOTAAL	55	142	120	22	22	27	50

Op jaarbasis zijn 142 vrijwilligers aangemeld, hiervan zijn 120 doorverwezen naar ander vrijwilligerswerk en 22 geschoold voor buddy of werkbegeleider. Op jaarbasis zijn 77 vrijwilligers actief geweest voor Buddyzorg Limburg. Vrijwilligers worden indien nodig over de gemeentegrenzen ingezet.

9. Kwaliteit

Scholing en begeleiding van buddy's, gekoppeld aan regelmatige evaluaties van lopende trajecten, waarborgen de kwaliteit en continuïteit van de zorg. Net als in 2023 organiseerden we ook in 2024 deze scholing en werkbegeleiding voor buddy's.

Ook is er aandacht voor de **inzet van de werkbegeleiders**. Twee keer per jaar is er een bijeenkomst waar aandacht is voor de ontwikkelingen die binnen de organisatie plaatsvinden en wisselen we ervaringen van de werkbegeleiders uit. Daarnaast is er twee keer per jaar een supervisiebijeenkomst voor werkbegeleiders.

Met de **keek op de 2^{de} week** is er maandelijks overleg via beeldbellen tussen de coördinator en de twee regioconsulenten. In dit overleg worden de lopende zaken besproken. Daarnaast staat een paar keer per jaar een bijeenkomst gepland waar we bij elkaar komen om beleid en activiteiten met elkaar te bespreken.

De coördinator heeft vervolgens waar nodig contacten met bestuurder en de benodigde ondersteunende diensten voor de afstemming van beleid, uitvoering en financiële verantwoording.

10. Samenwerking en verbindingen

10.1 Samenwerking met SGL

Onze **inbedding bij SGL** bood ook in 2024 nieuwe mogelijkheden. Zo deelden we materialen, scholingsruimtes en expertise en maakten we gebruik van elkaars regionale netwerken via Samenkr8. Hier was aandacht voor de wisselwerking tussen formele- en informele zorg. Ook bereikten we over en weer meer (potentiële) hulpvragers.

10.2 Overgang Buddyzorg Limburg naar Burgerkracht Limburg

Door maatschappelijke ontwikkelingen en trends heeft SGL in de afgelopen jaren haar focus verlegd naar specialistische ondersteuning en wil zij zich profileren als expertisecentrum voor mensen met NAH en hun omgeving. Tegelijkertijd richt Buddyzorg Limburg zich steeds meer op het versterken van de sociale basis, met als doel de veerkracht van mensen te vergroten en preventie te bevorderen. Hierdoor kan de druk op de (eerstelijns)zorg worden verminderd door de inzet van buddy's, vrijwilligers die vanuit hun intrinsieke motivatie van betekenis willen zijn voor een ander. Door deze verandering van koers heeft SGL en Buddyzorg Limburg gesprekken gevoerd waarbij ook vooruit is gekeken naar de verdere toekomst. Deze gesprekken hebben geresulteerd om op zoek te

gaan naar een samenwerkingspartner die voor de toekomst beter aansluit bij Buddyzorg Limburg. Deze partner is vervolgens gevonden bij Burgerkracht Limburg.

Vanaf 1 januari 2025 zet Buddyzorg Limburg haar activiteiten voort binnen Burgerkracht Limburg. Deze organisatie sluit goed aan bij het werk van Buddyzorg Limburg. Beide organisaties zijn van mening dat deze nieuwe samenwerking aanzienlijke voordelen biedt voor beide organisaties en voor de mensen die zij ondersteunen.

Burgerkracht Limburg en Buddyzorg Limburg delen een gemeenschappelijke visie op het versterken van de sociale infrastructuur, het bevorderen van sociale cohesie en het ondersteunen van de gemeenschapszin. Beide organisaties werken vanuit het concept van Positieve Gezondheid en zetten zich in voor het versterken van de veerkracht van burgers en jeugdigen, met speciale aandacht voor gezondheid en preventie. Bovendien beschikken zij over een uitgebreid netwerk van burgerinitiatieven en maatschappelijke organisaties, waardoor zij laagdrempelig toegankelijk zijn en provinciaal opereren.

Buddyzorg Limburg blijft uiteraard in nauw contact met SGL en blijft beschikbaar voor hulpvragen vanuit SGL en visa versa.

10.3 Samenwerking, structuurversterking en verbindingen

Buddyzorg Limburg is verder betrokken bij diverse samenwerkingsverbanden en zet in op:

- Verhogen van herkenbaarheid en vindbaarheid ten behoeve van de burger.
- Onderlinge afstemming/versterking van samenwerking.
- Efficiëntie.
- Uitwisselen van expertise.
- Signalering van witte vlekken.
- Maatschappelijke ontwikkelingen.

Op **landelijk niveau** zijn we lid van MantelzorgNL en maken ten behoeve van onze maatjes en buddy's gebruik van hun expertise.

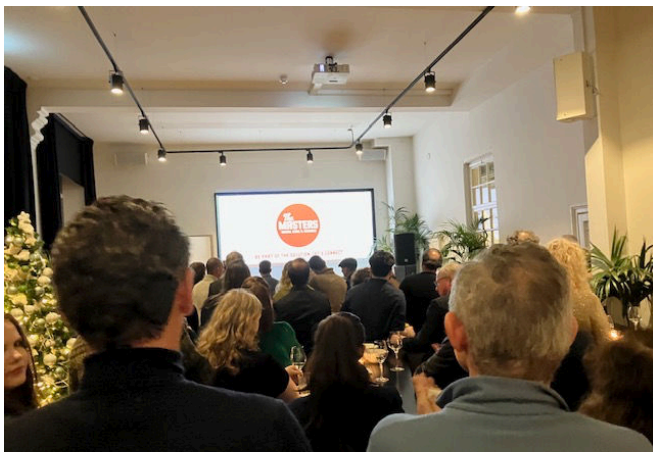
Ziekenhuizen uit Nijmegen, Utrecht, Leiden en Rotterdam weten ons te vinden wanneer ze buddyzorg willen aanvragen voor patiënten die woonachtig zijn in Limburg.

Op **regionaal en provinciaal niveau** is er samenwerking met Maatschappelijke Organisaties zoals o.a. het COC, GIPS, Zonnebloem, Humanitas, Mentorschap, het KBO, Sharepower, Jeugdwerk, Jong Nederland, etc. Maar ook andere organisaties zoals de Toon Hermans Huizen, Stichting Present, The Masters, wijk pastoraat, Burgerkracht Limburg, de Brug, Ruggesteun, Steunpunten voor mantelzorg, zorgmakelaars, Maatje op Maat, diverse kerkgenootschappen, Knooppunt Informele Zorg en de Landelijke Luisterlijn. Wij zijn aangesloten bij het Maatschappelijk Netwerk Limburg en bij de

Stichting SMOL. Met onderwijsinstellingen en universiteiten is er samenwerking in het kader van het aanbieden van stagetrajecten en werving van vrijwilligers. Ook worden wij geregeld door studenten benaderd (ook vanuit België) voor studieopdrachten of meeloop dagen. Door de verbinding met SGL was er aandacht voor samenwerking tussen formele en informele zorg binnen de provincie Limburg in de vorm van Samenkr8. Hierbij maken we gebruik van elkaars expertise en bevorderen een efficiënte werkwijze.

Op **lokaal niveau** is Buddyzorg Limburg vertegenwoordigd en zichtbaar in diverse samenwerkingsverbanden en overleg bijeenkomsten. In deze ontmoetingen werken formele- en informele organisaties samen op het gebied van vrijwilligerswerk in de zorg thuis. Hierbij kan men aan de volgende overlegvormen denken: Knooppunt Informele Zorg Westelijke Mijnstreek, Samenwerking formele en informele zorg gemeente Heerlen, IZO Maasgouw, IZO Roerdalen IZO Venlo (Zorgvrijwilligers Brigade), IZO Beesel.

Waar nodig onderhoudt Buddyzorg Limburg een op een contacten met verwijzers zoals huisartsen, Maastricht Kliniek, bureaus voor maatschappelijk werk, thuiszorgorganisaties, Mutsaert Stichting, MET ggz, ziekenhuizen, Adelante, Alcander, Traject, GGD, jeugdzorg, bureau MEE, BOEI Limburg, HIV-Vereniging Limburg, LEVANTOgroep, MeanderGroep, Zuyderland.



Bijeenkomst The Masters Maastricht

De vrijwilligersbanken in alle gemeenten hebben onze vacatures uitstaan. Daarnaast is het Oranjefonds een gewaardeerde partij in het aanleveren van geïnteresseerde vrijwilligers. Zij werven gericht vrijwilligers in streekbladen en voeren jaarlijks (in november) een wervingsactie voor ons uit op tv, die ons weer nieuwe vrijwilligers oplevert. Door deze samenwerking kan Buddyzorg Limburg een breed publiek

bereiken zonder dat hiervoor verdere kosten door de organisatie worden gemaakt.

De Stichting Vrienden van Buddyzorg Limburg biedt Buddyzorg Limburg extra ondersteuning voor de vrijwilligers. Hierbij kan men denken aan scholing of waardering. Het afgelopen jaar heeft de Stichting de volgende activiteiten gesteund: Buddyzorg in Beweging, scholing, de BBB-dag en de eindejaar bijeenkomst. De Stichting wordt steeds vaker gevonden door mensen of bedrijven die iets willen betekenen voor een goed doel.

Rondom de Wereld Aids Dag is er een samenwerkingsverband betrokken bij de organisatie van deze dag. Ook kennen we nog de diverse overleggen met gemeenten en de Provincie Limburg over beleidsafstemming, samenwerking, financiering en informatie en advies.

11. Communicatie

11.1 Interne communicatie

Via onze interne nieuwsbrief, de **Buddy Up!DATE**, houden we onze vrijwilligers en naaste betrokkenen op de hoogte van:

- Nieuwe scholingsmogelijkheden,
- Verhalen 'uit de praktijk',
- Aankomende bijeenkomsten en activiteiten.

11.2 Diverse interne overlegvormen

Zoals eerder beschreven kennen we intern diverse overlegvormen op operationeel-, strategische- en tactisch niveau waar aandacht is voor beleid, uitvoering, kwaliteit en financiën.

11.3 Externe communicatie

11.3.1 Vindbaarheid

Om onze **vindbaarheid** te vergroten, hebben we in 2024 de volgende acties ondernomen:

- Het bijhouden van onze **website** die we in 2023 in gebruik hebben genomen in samenwerking met SGL. Inmiddels hebben we een nieuwe website ontwikkeld en sinds 1 januari in gebruik genomen in samenwerking met Burgerkracht Limburg.
- Het gebruik van **Facebook en LinkedIn**.
- Regelmatig is er aandacht voor **presentaties**, interviews of artikeltjes gedeeld in lokale kranten en via wervingscampagnes via radio of tv.
- Deelgenomen aan verschillende vrijwilligersbeurzen en **infomarkten** (o.a. in Venlo, Roermond, Heerlen, Maastricht).

We zien een **stijgende lijn** in het aantal mensen die Buddyzorg Limburg online weet te vinden. Onze website trok in 2024 een 2.091 actieve bezoekers en een weergave van 39.608 opdrachten.

11.3.2 Deelname aan netwerkbijeenkomsten 2024

01-02	Roermond	Kiezen voor Kansen
06-02	Venlo	Voorzieningenwijzer
08-02	Kerkrade	Projectoverleg , St. GIPS
05-03	Roermond	Overleg , Stichting Vrienden van Buddyzorg Limburg
08-03	Kerkrade	Samenwerking GIPS

12-03	Ubachsberg	Presentatie website Helpzaam , Steunpunt Mantelzorg en Ruggesteun Landgraaf en Burgerkracht Limburg
12-03	Sittard	Netwerkbijeenkomst Vidar, arbeidsmarkt van de toekomst, SMOL
14-03	Posterholt	Voorstelling: Zelf Sjold , in de Beuk
19-03	Venlo	Train de trainer: Signaleren en bespreken geldzorgen
25-03	Horst a/d Maas	Casusbespreking inzet Buddyzorg Limburg
25-03	Sittard	Inspiratieweek GGZ
26-03	Roermond	Keigezond, voortgang
26-03	Roermond	Samenkr8, Versterking 8 intramurale organisaties/ informele zorg.
28-03	Venlo	Train de trainer: Signaleren en bespreken geldzorgen
30-03	Sittard	Minimars, Buddyzorg in Beweging, Kennedymars
09-04	Sittard	Burgerkracht Limburg samenwerking
12-04	Venlo	Kick-off Voorzieningenwijzer
16-04	Maastricht	Verdiepingssessie palliatieve zorg, MUMC+
17-04	Venlo	Seniorenmarkt
23-04	Eckelrade	Scholing BHV
18-05	Wittem	Pinksterlezing Theo Bovens
23-05	Sittard	Overleg samenwerking Autisme, GIPS
21-05	Maastricht	Monitoring Provincie Limburg
Divers	Venlo	Diverse acties Een tegen Eenzaamheid
05-06	Beesel	Vernieuwde subsidie verordening
06-06	Apeldoorn	Congres Mentale Gezondheid (geannuleerd)
08-6	Vaals	BBB-dag Buddyzorg Limburg
12-06	Roermond	GALA Roermond
14-06	Roermond	MO-dag
18-06	Roermond	Overleg , Stichting Vrienden van Buddyzorg Limburg
26-06	Utrecht	Sociale benadering palliatieve zorg , Carend en Agora en PZNL
13-07	Roermond	Zelfregie Tools
15-08	Sittard	Burgerkracht Limburg
26-08	Maastricht	Maastro kliniek , samenwerking Medisch Maatschappelijk werk
28-08	Itteren	Begrafenis ere-vrijwilligster
02-09	Maastricht	Kennismaking met Elisabeth Strouven Stichting
04-09	Sittard	Iedereen kan sporten, samenwerking
09-09	Sittard	MO café Jeugd en jongerenwerk
10-09	Roermond	Overleg , Stichting Vrienden van Buddyzorg Limburg
17-09	Sittard	Burgerkracht Limburg
21-09	Roermond	Vrijwilligersproeverij
10-10	Sittard	Burgerkracht Limburg
14-10	Roermond	Overleg St. Symposion
18-10	Venlo	Masterclass Anders kijken naar armoede , Tim's Jongers
24-10	Venlo	Seniorenmarkt Inclusio
30-10	Rotterdam	Het grote obesitasdebat , online

02-11	Kerkrade	Zorgbeurs Parkstad (10-jarig bestaan)
05-11	Beesel	Thema-avond Eenzaamheid
14-11	Roermond	Roermond gezond
16-11	Schimmert	Woonvorm Op de Bees , St. Symposion, St, Vr. v. BZL en BZL
18-11	Venlo	Seniorenmarkt Inluzio
19-11	Sittard	Burgerkracht Limburg
20-11	Maastricht	Wervingsbeurs , Studenten servicecentrum universiteit
25-11	Beek	Mantelzorg en respijtbeurs
01-12	Geleen	WAD, Wereld Aids Dag
02-12	Roermond	Presentatie informele zorg door BZL voor Samenkr8
07-12	NL. voor elkaar	Nationale Vrijwilligers dag , diverse gemeenten
10-12	Roermond	Overleg , Stichting Vrienden van Buddyzorg Limburg
16-12	Melick	Vrijwilligersacademie , Laco Feel Fit Center
16-12	Maastricht	Kerst Samen Zijn , The Masters
19-12	Sittard	Kerstontbijt/ afscheid van SGL
19-12	Kerkrade	Winteractiviteit , Burgerkracht Limburg
Sept./dec.	Sittard	Divers overleg i.v.m. overgang naar Burgerkracht Limburg

Daarnaast waren nog de benodigde IZO overleggen zoals in Venlo, Beesel, Roerdalen en Heerlen. En de nodige overleggen met Een Tegen Eenzaamheid in Venlo over de voor te bereiden activiteiten.

12. Werken aan provinciaal en gemeentelijk beleid

12.1 Uitgangspunten beleid.

De **Sociale Agenda** van de Provincie Limburg en het **Lokaal Gezondheidsbeleid** van verschillende gemeenten vormden mede de basis voor onze (preventie)activiteiten. Vanuit het perspectief van **Positieve Gezondheid** hebben we bijgedragen aan:

- **Preventie en leefstijl**
- **Versterken van (mantel)zorgnetwerken,**
- **Inclusie en sociale cohesie**

We onderhielden contact met diverse beleidsmedewerkers en wethouders om vraag en aanbod af te stemmen tot het juiste maatwerk.

12.2 Evaluatietraject Maatschappelijke Organisaties Buddyzorg Limburg.

Naar aanleiding van het Evaluatietraject Maatschappelijke Organisaties van de Provincie Limburg onderneemt Buddyzorg Limburg de nodige stappen. De organisatie kent een groot netwerk en staat open voor nieuwe **verbindingen** en samenwerkingsverbanden

waarmee ingezet wordt op **structuurversterking**. Een mooi voorbeeld hiervan is de samenwerking die Buddyzorg Limburg aangaat met Burgerkracht Limburg vanaf 2025.

In de eerdergenoemde samenwerkingsverbanden brengt Buddyzorg Limburg haar werkwijze en zienswijze volgens de Positieve Gezondheid onder de aandacht van organisaties en burgers. Hierbij krijgt bewustwording voor eigen regie in relatie tot gezondheidspreventie de aandacht, maar ook het zorgen voor elkaar. Dit draagt bij aan sociale cohesie en vitale gemeenschappen.

Met betrekking tot het vergroten van de **spankracht** en **verduurzaming** heeft Buddyzorg Limburg in 2018 de overstap gemaakt van een lokale (MeanderGroep Zuid-Limburg) naar een provinciale organisatie n.l. SGL. SGL heeft Buddyzorg Limburg in de afgelopen jaren veel geboden op het gebied van ondersteuning, expertise maar zeker ook in de lokale zichtbaarheid. Met de overgang naar Burgerkracht Limburg hopen we nog meer te kunnen aansluiten bij de versterking van de sociale basis waar we over en weer gebruik kunnen maken van elkaars expertise en netwerk.

Ten aanzien van de **doelen en doelgroepen** heeft Buddyzorg Limburg al eerder besloten de ondersteuning van volwassenen met obesitas problematiek niet meer zelf op te pakken. Voor deze doelgroep is inmiddels professionele ondersteuning geregeld door de zorgverzekeraar. Kinderen en jeugdigen met deze problematiek blijven we wel ondersteunen, zij behoren inmiddels tot de reguliere doelgroep van Buddyzorg Limburg. In 2023 is Buddyzorg Limburg benaderd door de gemeente Roermond om samen te werken binnen hun project Kei Gezond voor de jaren 2023 en 2024. Vanaf 2025 zal Buddyzorg verder onderzoeken bij welke gemeenten we dit project verder kunnen uitrollen. In 2024 hebben we ook al een start gemaakt met het nieuwe project voor 2025 namelijk 'Buddyzorg in Beweging', waar we inzetten op een verbeterde leefstijl en mensen aansporen tot meer bewegen. Ook hebben we al een zestal doorverwijzingen gedaan naar onze nieuwe samenwerkingspartner "Iedereen kan sporten Limburg". Zij begeleiden hulpvragers met een beperking naar een sport- of beweegactiviteit.

13. Duurzaamheid en toekomst

13.1 Duurzaamheid is voor Buddyzorg Limburg ook in 2024 een aandachtspunt. We reduceerden onnodige reisbewegingen door bewust op één vaste dag scholingen te plannen in centraal gelegen locaties of via beeldbellen. Daarnaast maken we gebruik van vrije ruimten bij het Toon Hermans Huis Roermond, The Masters Maastricht en Edmond Delhougne in Roermond. Dit bespaart extra kosten.

13.2 Blik naar 2025

Met de afronding van het Meerjarig Beleidsplan 2021-2024 staan we aan de vooravond van een nieuwe planperiode. We gaan door op de ingeslagen weg van innovaties in de informele zorg en het nog meer inzetten op gezondheidspreventie. Hierbij blijven we samenwerken met bestaande en nieuwe partners, met oog voor de groeiende zorgvraag en de noodzakelijke versterking van ons vrijwilligersbestand.

14. Maatschappelijke betrokkenheid

14.1 Meedoen in de maatschappij

Meedoen in de maatschappij is niet alleen belangrijk voor het maatje maar ook voor de vrijwilliger. Vrijwilligerswerk kan een opstap zijn naar betaald werk. Vooral wanneer een vrijwilliger door een bepaalde oorzaak langdurig niet aan het arbeidsproces heeft kunnen deelnemen. Daarnaast kan het vrijwilligerswerk ook als zinvol worden ervaren door mensen die door eigen ziek zijn, niet meer aan het arbeidsproces kunnen deelnemen en/of die op zoek zijn naar een zinvolle dagbesteding. Ook voor jongeren is het een mooie manier om maatschappelijk betrokken te raken en ontvangen wij regelmatig aanmeldingen van jongeren.

14.2 Maatschappelijke betrokkenheid

Het vrijwilligerswerk is anno 2024 niet meer weg te denken in de maatschappij. Wanneer vrijwilligers ontbreken loopt onze samenleving vast. Toch is het geen automatisme dat vrijwilligerswerk overal voldoende gefaciliteerd wordt door de overheid of het bedrijfsleven. Hier kan nog een grote slag gemaakt worden. Ook zou het (zorg)vrijwilligerswerk meegenomen moeten worden in de transformatie van zorg beschreven in het Integraal Zorgakkoord.

In samenwerking met de MO's onderzoeken we hoe we via de Vrijwilligersacademie Limburg, de MO cafés en de één op één ontmoetingen met elkaar kunnen verbinden en elkaar kunnen ondersteunen en versterken.

Momenteel loopt een samenwerking waarbij MO's lessen verzorgen op scholen onder de noemer van 'Burgerschap'. MO's sluiten met hun praktijkervaring aan bij bepaalde thema's die op school in het kader van burgerschap aan de orde komen. Ook Buddyzorg is hiervoor aangemeld en sluit aan wanneer een vraag vanuit onze expertise naar voren komt.

15. Financieel overzicht

Hoewel de volledige financiële verantwoording als bijlage is toegevoegd, vermelden we hier enkele hoofdlijnen:

- **Provinciale subsidie** via de erkenning als Maatschappelijke Organisatie: hierdoor konden we continuïteit en kwaliteit blijven borgen en inzetten op innovatieve projecten.
- **Gemeentelijke subsidies:** de subsidiërende Limburgse gemeenten ondersteunen Buddyzorg Limburg via de WMO, noodzakelijk voor buddy inzet.
- **Stichting Vrienden van Buddyzorg Limburg:** bood aanvullende middelen voor onze vrijwilligers met betrekking tot beweging, scholing, binding en waardering.

Het financiële jaar over 2024 wordt met deze afrekening vanuit SGL afgesloten.

16. Conclusie en dankwoord

Buddyzorg Limburg kijkt terug op een jaar waarin we wederom een 250 mensen hebben mogen ondersteunen in hun zoektocht naar houvast, veerkracht en zingeving. We zijn trots dat we, dankzij onze geweldige vrijwilligers, hulpvragers en samenwerkingspartners, hebben bijgedragen aan een warm en sociaal Limburg.

Het jaar 2024 betekende de afronding van ons **Meerjarig Beleids- en Activiteitenplan 2021-2024**, dat ons hielp koers te zetten op **Vernieuwend Verbinden**. De komende tijd zullen we ons richten op het uitvoeren van een nieuw meerjarenbeleid en activiteitenplan 2025-2028 ‘Buddyzorg Limburg sterkt de sociale basis en de maatschappelijke impact’ (zie www.buddyzorglimburg.nl), waarbij we voortbouwen op wat we de afgelopen jaren gezamenlijk hebben bereikt.

Wij danken in het bijzonder:

- Onze **vrijwilligers** (buddy’s, werkbegeleiders, stagiaires, ondersteuners) voor hun onmisbare inzet en enorme betrokkenheid;
- **SGL** voor de ondersteuning en samenwerking in de afgelopen jaren;
- **De Provincie Limburg** voor de erkenning als Maatschappelijke Organisatie en de bijbehorende steun;
- **Gemeenten** die Buddyzorg Limburg steunen binnen het WMO-kader of via andere subsidies;
- Alle **samenwerkingspartners** en verwijzers (huisartsen, ziekenhuizen, mantelzorgorganisaties en andere maatschappelijke instellingen) die ons weten te vinden en openstaan voor gezamenlijke oplossingen.
- En last but not least **Burgerkracht Limburg** die openstaat om Buddyzorg Limburg deel te laten uitmaken van hun organisatie waardoor wij nog beter aanwezig kunnen zijn voor burgers in Limburg.

Samen maken we het verschil – voor mensen in kwetsbare situaties, voor naasten die hen ondersteunen en voor de vele professionals en vrijwilligers in Limburg. We kijken met vertrouwen en enthousiasme uit naar het komende jaar en de nieuwe beleidsperiode.

Namens Buddyzorg Limburg,

Marie-Louise Weerts

Coördinator Buddyzorg Limburg

Maart 2025

Colofon

Redactie:

Marie-Louise Weerts

Coördinator

Sabine Moers

Regioconsulent Zuid-Limburg

Ed Brummans

Regioconsulent Noord- en Midden-Limburg



(Foto's eigen beheer en Bing)

Tot en met 31 december 2024

Bezoekadres

SGL

Havikstraat 18

6135 ED Sittard

Postadres

SGL

Postbus 5036

6130 PA Sittard

Vanaf 1 januari 2025

Bezoekadres

Burgerkracht Limburg

Mercator 1

6135 KW Sittard

Postadres

Burgerkracht Limburg

Postbus 5185

6130 PD Sittard

Telefoon 046-4208159

www.buddyzorglimburg.nl

Regio Noord-Limburg, **Regio** Midden Limburg, **Regio** Westelijke Mijnstreek, **Regio** Oostelijk Zuid-Limburg en **Regio** Maastricht-Heuvelland.